

## La nouvelle expérience d'achat en ligne améliorée de Vanderbilt

La nouvelle boutique en ligne améliorée de Vanderbilt, sur [www.shop.vanderbiltindustries.com](http://www.shop.vanderbiltindustries.com), est propulsée par Shopware, le logiciel d'e-commerce utilisé par des marques mondialement établies comme Philips, L'Oréal et Ben Sherman.

### Qu'est-ce que la nouvelle boutique en ligne ?

Adaptée à tous les appareils, la nouvelle boutique en ligne vient remplacer la plateforme SPIAP avec pour objectif d'améliorer l'expérience des utilisateurs. La boutique en ligne propose des milliers de références sous la forme d'une solution épurée et pratique qui permet aux clients enregistrés de parcourir et d'acheter des produits à tout moment et en toute simplicité. La plateforme étant intégrée au site Internet principal de la société, [vanderbiltindustries.com](http://vanderbiltindustries.com), les utilisateurs peuvent désormais profiter de l'intégralité des produits, des actualités et des ressources de Vanderbilt au sein d'un « guichet unique ».



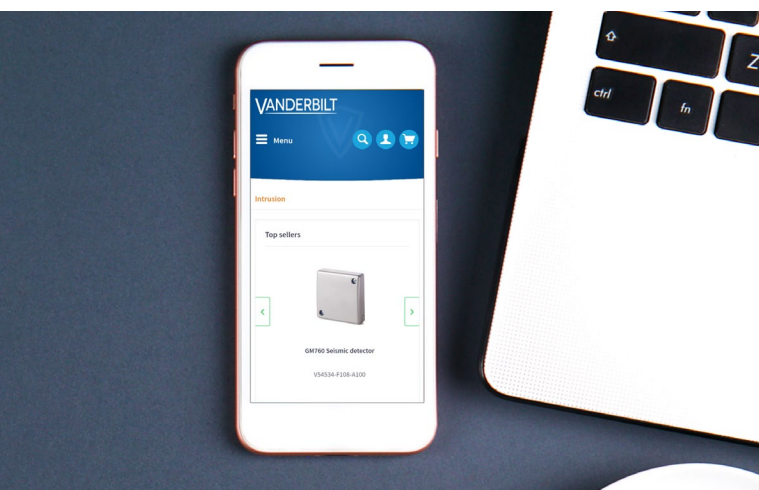
Shopware nous permet de proposer une plateforme à la pointe de la technologie entièrement repensée pour notre activité B2B ainsi qu'une nouvelle expérience d'utilisation beaucoup plus pratique pour nos clients. Cette boutique en ligne s'attache notamment à faciliter le processus de commande grâce à une présentation et un mode de fonctionnement plus agréables et plus naturels.

*Peter Mueller, CIO de  
Vanderbilt International*



## Caractéristiques-clés :

- ✓ Adaptée aux appareils mobiles
- ✓ Ventes et assistance technique adaptées au pays d'achat
- ✓ Traitement des commandes optimisé pour une utilisation simple et efficace
- ✓ Accès à tous les documents d'assistance pertinents
- ✓ Administration simplifiée des utilisateurs et des comptes
- ✓ Disponibilité du stock en ligne



Des caractéristiques comme les listes d'achat contribuent à accélérer le processus de commande et à assurer une visibilité sur toutes les commandes passées. Et il ne s'agit pas que d'une simple expérience d'achat. La nouvelle boutique en ligne met à disposition des ressources comme des manuels, des téléchargements de logiciels et des descriptions techniques. Ce lancement ne marque que le début du développement continu de notre boutique en ligne et je suis absolument convaincu que cette plateforme va devenir un outil indispensable pour nos clients à l'avenir.

*Andreas Schuhmacher, Responsable monde du Service client de Vanderbilt International*

## Avantages :

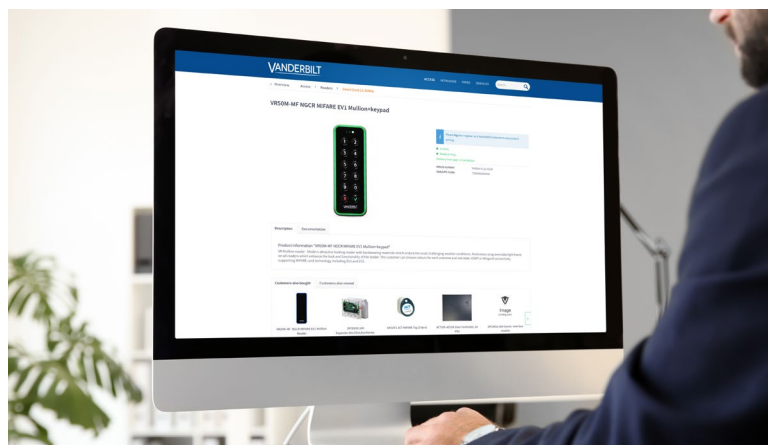
- ✓ Profitez d'une plateforme d'achat 200 % plus rapide que la solution précédente
- ✓ Possibilité de passer des commandes 24/7, 365 jours par an
- ✓ Tarification en temps réel
- ✓ Restez informés de l'ensemble de nos offres spéciales et promotions
- ✓ Bénéficiez d'une expérience d'achat globale améliorée

## Remarque :

La plateforme SPIAP n'est plus prise en charge aujourd'hui et est en phase de retrait. Par conséquent, Vanderbilt ne peut plus garantir que les données qui y soient hébergées sont à jour et exactes. Évoluez vers notre nouvelle boutique en ligne améliorée dès aujourd'hui pour profiter des avantages qu'elle offre grâce à son expérience d'achat conviviale optimisée.

## Comment m'enregistrer ?

Si vous êtes déjà client chez Vanderbilt, vous pouvez **vous enregistrer en suivant ce lien pour commencer à utiliser la nouvelle boutique en ligne**. Remplissez le formulaire et le service client de Vanderbilt vous confirmera la création de votre compte. Si vous souhaitez devenir client Vanderbilt, veuillez **vous enregistrer en suivant ce lien** et le service client de Vanderbilt vous aidera à configurer votre compte.



an **ACRE**<sup>™</sup>  
company


**vanderbiltindustries.com**

 @VanderbiltIrd

 Vanderbilt Industries

**Vanderbilt International Ltd.**

Clonsaugh Business and Technology Park  
Clonsaugh, Dublin D17 KV 84, Irlande

 +353 1 437 2560