

Personvernerklæring for Vanderbilt International – SPC Connect

Dato 17/04/2018

Versjon 0.1

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Vanderbilt International GmbH og deres datterselskaper («Vanderbilt» eller «vi») innhenter, lagrer, bruker, deler og overfører opplysninger om deg.

LES DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN NØYE FØR DU BEGYNNER Å BRUKE HELE NETTSTEDET, PROGRAMVAREN ELLER TJENESTENE FRA VANDERBILT (SAMLET OMTALT SOM «VANDERBILT-TJENESTENE»). VED Å BRUKE VANDERBILT-TJENESTENE GODTAR DU DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN, OG DU SAMTYKKER OGSÅ I INNHENTING, LAGRING, BRUK, DISTRIBUTION, DELING OG OVERFØRING AV DINE OPPLYSNINGER, I HENHOLD TIL DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN. VI KAN NÅR SOM HELST UTFØRE ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN, FORUTSATT AV VISSE BESTEMMELSER I PERSONVERNERKLÆRINGEN ER UFULLSTENDIGE ELLER FORELDEDE, SAMT AT SLIKE ENDRINGER ER RIMELIGE I SIN HENSIKT. HVIS VI UTFØRER VESENTLIGE ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN, VIL DEN NYE VERSJONEN BLI PUBLISERT PÅ NETTSTEDET. DEN TRER DA UMIDDELBART I KRAFT.

Innledning

Formålet med dette dokumentet er å formidle en konsis erklæring angående Vanderbilt Internationals sine personvernforpliktelser med hensyn til produktet SPC Connect. Dette inkluderer forpliktelser i forbindelse med håndtering av personopplysninger, for å sikre at organisasjonen overholder kravene i den relevante lovgivningen, nemlig GDPR. <https://www.eugdpr.org/>

Logisk forklaring

Vanderbilt International må overholde personvernprinsippene gitt i gjeldende lovgivning. Disse retningslinjene gjelder for alle personopplysninger som innhentes, behandles og lagres av Vanderbilt International i forbindelse med deres tjenesteleverandører og kunder, under utførelse av virksomheten.

Omfang

Denne personvernerklæringen dekker både personlige og sensitive personopplysninger som selskapet innehar i tilknytning til registrerte personer. Personvernpolitikken gjelder i like stor grad for personopplysning som innehas i manuell og automatisert form.

Alle personlige og sensitive personopplysninger vil bli behandlet med like stor forsiktighet av Vanderbilt International. I denne personvernerklæringen vil begge kategoriene bli omtalt likt, som personopplysninger, med mindre annet er spesifikt angitt.

Denne personvernerklæringen må leses i sammenheng med den tilhørende fremgangsmåten for adgangsforespørsler fra registrerte personer, regler for dataarkivering og destruering, listen over arkiveringsperioder for opplysninger og fremgangsmåten for varsling om tap av opplysninger

Vanderbilt International som behandlingsansvarlig

I løpet av sine daglige organisatoriske aktiviteter innhenter, behandler og lagrer Vanderbilt International personopplysninger i forbindelse med:

- Vanderbilt Internationals kunder
- Tredjeparts tjenesteleverandører som samhandler med Vanderbilt International

I samsvar med GDPR skal disse opplysningene innhentes og behandles på en rettmessig måte. Ikke alle medarbeidere kan forventes å være eksperter på personvernlovgivning. Imidlertid går Vanderbilt International inn for å sikre at selskapets ansatte er tilstrekkelig kjent med lovgivningen til at de skal kunne forutse og identifisere spørsmål rundt personvern, skulle dette oppstå. Under slike omstendigheter må de ansatte sørge for å informere den personvernansvarlige, for å sikre at passende korrigerende tiltak blir utført.

På grunn av Vanderbilt Internationals tjenesters art, foregår det regelmessig og aktiv utveksling av personopplysninger mellom Vanderbilt International og de opplysningene gjelder. I tillegg utveksler Vanderbilt International personopplysninger med sine databehandlere på vegne av de registrerte personene.

Dette samsvarer med Vanderbilt Internationals forpliktelser i henhold til selskapets kontrakt med sine databehandlere.

Denne personvernerklæringen gir retningslinjer for slik informasjonsutveksling, samt prosedyrer som skal følges dersom en av Vanderbilt Internationals ansatte er usikker på om slike opplysninger kan deles.

Generelt bør den ansatte forhøre seg med personvernombudet for å få oppklart spørsmålet.

Adgangsforespørsler fra registrerte personer

Enhver formell, skriftlig forespørsel fra en registrert person der personen ber om et eksemplar av sine personopplysninger (en adgangsforespørsel fra en registrert person) vil så snart som mulig henvises til personvernombudet, og vil så snart som mulig behandles, i samsvar med GDPR-forskriftene.

Hensikten er at ved å overholde disse retningslinjene vil Vanderbilt International følge beste praksis med hensyn på gjeldende personvernlovgivning.

Tredjepartsbehandlere

Gjennom sin rolle som behandlingsansvarlig, benytter Vanderbilt International seg av en rekke databehandlere, som behandler personopplysninger på deres vegne. I hvert tilfelle foreligger det en formell, skriftlig kontrakt med databehandleren. Denne beskriver databehandlerens forpliktelser i forbindelse med personopplysningene, det eller de spesifikke formålet for engasjementet, og en forståelse av at de skal behandle opplysningene i samsvar med GDPR-lovgivning.

Disse databehandlerne omfatter:

- Vanderbilts interne brukerstøttepersonell
- Atos IT Solutions and Services AB

Personvernprinsippene

Følgende hovedprinsipper er nedfelt i GDPR-lovgivningen og er grunnleggende for Vanderbilt Internationals personvernerklæring.

I sin egenskap av å være behandlingsansvarlig, sikrer Vanderbilt International at alle opplysninger skal:

1. ... anskaffes og behandles på en rettferdig og lovlig måte.

For at opplysningene skal kunne anskaffes på en rettmessig måte, må den registrerte personen, idet opplysningene innhentes, gjøres oppmerksom på:

- Identiteten til behandlingsansvarlig, Vanderbilt International
- Hensikten(e) med innhenting av opplysningene
- Hvilke(n) person(er) behandlingsansvarlig kan dele opplysningene med
- Enhver annen informasjon som er nødvendig for rettmessig behandling.

Vanderbilt International vil oppfylle denne forpliktelsen på følgende måte.

- Der det er mulig, vil det innhentes informert samtykke fra den registrerte personen før opplysningene behandles.
- Der det ikke er mulig å innhente samtykke, vil Vanderbilt International sikre at innhenting av opplysninger er berettiget under et av de andre lovlige behandlingsbetingelsene – juridisk forpliktelse, kontraktsmessig nødvendighet osv.
- Hvis Vanderbilt International har til hensikt å dokumentere aktivitet på internt tv eller video, skal det legges ut en fullt synlig melding om rettmessig behandling.
- Behandling av personopplysninger vil bare bli utført som en del av Vanderbilt Internationals lovlige aktiviteter, og Vanderbilt International vil beskytte den registrerte persons rettigheter og friheter.
- Den registrerte persons opplysninger vil ikke deles med tredjeparter, andre enn parter som er leid inn av Vanderbilt International og som opptrer på selskapets vegne.

2. kun anskaffes for ett eller flere spesifiserte og legitime formål.

Vanderbilt International vil innhente opplysninger for formål som er spesifikke, lovlige og tydelig angitte. En registrert person skal ha rett til å stille spørsmål ved hvilke(t) formål Vanderbilt International innehar opplysningene dere for, og Vanderbilt International skal være i stand til å kunne angi formålet eller formålene tydelig.

3. ikke viderebehandles på en måte som ikke er forenelig med det spesifiserte formålet eller formålene.

Enhver bruk av opplysninger fra Vanderbilt Internationals side skal være kompatibel med formålene for innhenting av nevnte opplysninger.

4. holdes sikre og trygge.

Vanderbilt International vil bruke høye sikkerhetsstandarder for å beskytte personopplysninger selskapet innehar. Det vil tas i bruk egnede sikkerhetstiltak for å beskytte mot uautorisert adgang til, eller endring, destruering eller deling av, personopplysninger som oppbevares av Vanderbilt International som behandlingsansvarlig.

Adgang til og behandling av ansatt- og kunderegister er begrenset til de ansatte som har riktig autorisasjon og passordtilgang.

5. ... oppbevares nøyaktig, fullstendig og oppdatert, der det er nødvendig.

Vanderbilt International skal:

- Sikre at administrative og IT-relaterte valideringsprosesser er på plass for å foreta regelmessige vurderinger av korrektheten av opplysninger;
- utføre periodiske vurderinger og revisjoner, for å sikre at relevante opplysninger fortsetter å være korrekte og oppdaterte. Vanderbilt International utfører en gjennomgang av prøvedata hver sjettede måned, for å sikre korrekthet. Personalets kontaktopplysninger og opplysninger om nærmeste pårørende gjennomgås og oppdateres annethvert år.
- utføre regelmessige vurderinger for å fastslå behovet for å beholde bestemte personopplysninger.

6. ... være tilstrekkelig, relevant og ikke overdreven i forhold til formålet eller formålene opplysningene ble innhentet og behandlet for.

Vanderbilt International vil sørge for at opplysningene selskapet behandler i forbindelse med registrerte personer er relevante for formålene opplysningene ble innhentet for. Opplysninger som ikke er relevante for slik behandling skal ikke innhentes eller holdes.

7. ... ikke holdes lenger enn det som er nødvendig for å tilfredsstille det spesifiserte formålet/formålene.

Vanderbilt International har identifisert en omfattende matrise av datakategorier, med henvisning til den aktuelle lagringsperioden for hver kategori. Matrisen gjelder for opplysninger både i manuelt og automatisk oppført format.

Så snart den respektive lagringsperioden har utløpt, er Vanderbilt International forpliktet til å destruere, slette eller på andre måter sikre at opplysningene ikke kan brukes.

8. ... administreres og lagres på en slik måte at dersom en registrert person sender en gyldig forespørsel om datatilgang for å få et eksemplar av sine personopplysninger, kan disse opplysningene omgående hentes og leveres til personen.

Vanderbilt International har innført en fremgangsmåte for adgangsforespørsler fra registrerte personer, som har til hensikt å håndtere slike forespørsler på en effektiv og betimelig måte, innenfor de tidsrammene som er fastsatt i lovgivningen.

Adgangsforespørsler fra registrerte personer

Som en del av den daglige organisasjonsdriften, deltar Vanderbilt Internationals ansatte i aktive og regelmessige informasjonsutvekslinger med registrerte personer. Når en registrerte person leverer en formell forespørsel i tilknytning til opplysninger som holdes av Vanderbilt International, vil forespørselen gi anledning til adgangsrettigheter til fordel for den registrerte personen.

Det finnes spesifikke tidsbegrensninger som Vanderbilt International må svare den registrerte personen innen, avhengig av forespørselens art og omfang. Disse fremsettes i forespørselprosessen for tilgang for registrerte personer.

Der det er nødvendig, vil Vanderbilt Internationals ansatte vil sikre at slike forespørsler videresendes til den personvernansvarlige, på en betimelig måte, og at de behandles så raskt og effektivt som mulig, i henhold til GDPR.

Implementering

Som behandlingsansvarlig sikrer Vanderbilt International at enhver enhet som behandler personopplysninger på deres vegne (en databehandler) gjør dette på en måte som samsvarer med personvernlovgivningen.

Dersom en databehandler ikke administrerer Vanderbilts Internationals opplysninger på en måte som sikrer samsvar, vil dette anses som kontraktsbrudd og vil rettsforfølges i domstolene.

Dersom Vanderbilts Internationals ansatte ikke behandler personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen, kan det medføre disiplinærtiltak.

Endringer i denne personvernerklæringen

Hvis vi foretar vesentlige endringer i denne personvernerklæringen, på en måte som kan påvirke deg, vil vi legge ut et prominent varsel om endringen på nettstedet vårt, i rimelig tid før endringen trer i kraft. Vi anbefaler at du sjekker personvernerklæringen regelmessig, for å holde deg oppdatert på eventuelle endringer.

Hvilke typer informasjon innhenter vi?

Brukere av SPC Connect må angi følgende obligatoriske opplysninger under registreringsprosessen:

- Brukernavn
- Passord
- Fornavn og etternavn
- E-post
- Språk
- Informasjon om sikkerhetsspørsmål

I tillegg til det ovennevnte kan brukeren også legge til valgfrie felter under registreringsprosessen:

- Andre navn
- Adresse
- Postnummer
- Telefonnummer

Mens SPC Connect er i drift, kan også følgende opplysninger knyttes til kontoen din:

- Identifikatorer for mobiltelefon (for push-varslings)
- Informasjon om installasjonsselskapet
- Informasjon om adgangskontroll (bilde av brukeren, kortinformasjon, PIN, brukerrettigheter)
- Alarmbekreftelsesdata (lyd- og /eller bildeinformasjon)
- Revisjonsinformasjon

Hvordan bruker vi disse opplysningene?

Vi bruker opplysningene vi innhenter til å tilveiebringe et sikkert grensesnitt for SPC-systemene. Opplysningene dine brukes også av installasjonsselskapet ditt for å kunne tilby deg tjenester og brukerstøtte.

Hvor or når lagres opplysningene mine?

Opplysningene dine lagres innenfor EU og vil heller ikke overføres utenfor EU. All informasjon om SPC Connect ligger i en database. Sikkerhetskopiering av databasen utføres regelmessig. Personopplysninger gjengis ikke på andre systemer og brukes ikke til andre formål. Adgang til denne databasen er strengt passordbeskyttet. Adgang til databasen skal utelukkende gis til programvareteknikere fra Vanderbilt med et absolutt for behov slik tilgang. All adgang er strengt begrenset til administrering og kontroll av systemet, eller for nødvendige feilsøkningsformål.

Hvor lenge lagres opplysningene mine?

All informasjon lagres så lenge brukeren lar kontoen forbli aktiv på SPC Connect. Brukeren kan når som helst slette kontoen. Når de sletter kontoen, slettes all brukerinformasjon. Tilknyttet informasjon kan imidlertid kobles opp mot den «slettede» brukeren – for eksempel i revisjonslogger. Det er bare brukernavnet som brukes til å koble sammen slike opplysninger. Hvis en SPC-brukerkonto ikke benyttes i løpet av 2 år, vil kontoeieren kontaktes. Hvis kontoeieren ikke går inn på kontoen etter oppsigelsestidspunktet, vil kontoen slettes.

Hvordan beskyttes opplysningene mine?

Adgang til denne databasen er strengt passordbeskyttet. Adgang til databasen skal utelukkende gis til programvareteknikere fra Vanderbilt med et absolutt for behov slik tilgang. All adgang er strengt begrenset til administrering og kontroll av systemet, eller for nødvendige feilsøkningsformål.

Hvordan innhentes disse opplysningene?

SPC Connect-brukerne angir opplysninger manuelt, via nettgrensesnittet.

På hvilket lovgrunnlag baseres behandlingen av personopplysninger?

Brukere godtar «leveringsbetingelsene» og «personvernerklæringen» for SPC Connect-kontoen når de registrerer seg, og de har mulighet til å slette personopplysningene fra applikasjonen. Ved bruk av enkelte tjenester innen SPC Connect, kan brukere av «installasjonsprogram» angi opplysninger om «sluttbrukere», uten deres uttrykkelig samtykke. I slike tilfeller er det brukeren av «installasjonsprogrammet» sitt ansvar å innhente samtykke fra «sluttbrukeren», og å behandle disse opplysningene.

Hvordan kan jeg behandle, slette eller korrigere mine personopplysninger?

En bruker kan når som helst behandle, slette eller korrigere kontoen sin, fra selve SPC Connect-applikasjonen. Opplysningene vil da slettes i samsvar med det ovenfor beskrevne. Hvis brukeren ønsker å komme med en forespørsel om eller slette opplysningene deres, må de fylle ut skjemaet på <https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/forms/connect-query/>.

Hvordan ber jeg om tilgang til opplysningene mine?

Hvis brukeren ønsker å komme med en forespørsel om eller slette opplysningene deres, må de fylle ut skjemaet på <https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/forms/connect-query/>.

Personvernerklæring for barn

Vanderbilt har ikke til hensikt at noen deler av selskapets tjenester skal brukes av barn under 16 eller tilsvarende lavalder i deres rettskrets, og slik bruk er ikke tillatt. Hvis vi faktisk blir kjent med at en konto er knyttet til en registrert bruker under 16 år, eller en tilsvarende lavalder i den aktuelle rettskretsen, vil vi umiddelbart slette informasjonen knyttet til denne brukerens konto. Hvis du er forelder eller verge for et barn under 16 år, eller tilsvarende lavalder i din rettskrets, og du mener at han eller hun har gitt oss personopplysninger, må du kontakte oss på telefon, eller ved å sende en e-post til den aktuelle brukerstøtteinformasjonen for Vanderbilt i ditt land. En forelder eller verge for et barn under 16 år, eller en tilsvarende minstealder i en rettskrets, kan se gjennom barnets personopplysninger, be om at de slettes og forby bruk av disse.

Globale aktiviteter

Du samtykker i vår praksis for opplysninger, herunder innhenting, lagring, bruk, behandling og deling av dine opplysninger slik beskrevet i denne personvernerklæringen samt overføring og behandling av dine opplysninger til land over hele verden der vi har eller bruker fasiliteter, tjenesteleverandører eller samarbeidspartnere, uavhengig av hvor du selv bruker tjenestene våre. Du godtar at lovene, forskriftene og standardene som gjelder i landet der opplysningene dine er lagret eller behandle behandles, kan avvike fra de som gjelder i ditt eget land. Innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) vil vi lagre personopplysningene dine i kryptert form, selv om vi bruker opplysninger som er lagret av tredjeparter. Vi vil ikke overføre disse utenfor EØS.

Kontaktopplysninger

Hvis du har spørsmål om eller kommentarer til denne personvernerklæringen og vår personvernpraksis, kan du kontakte oss på <https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/forms/connect-query/>.

Definisjoner

For å unngå enhver tvil, og for å sikre konsekvent terminologi, skal følgende definisjoner være gjeldende for denne personvernerklæringen.

Opplysninger	<p>Dette omfatter både automatisk og manuelt oppførte opplysninger.</p> <p>Automatisk oppførte opplysninger betyr opplysninger som er lagret på en datamaskin, eller som oppbevares med den hensikt å behandle dem på en datamaskin.</p> <p>Manuelt oppførte opplysninger betyr opplysninger som er lagret som en del av et relevant arkiveringssystem, eller som er lagret med den hensikt å utgjøre en del av et relevant arkiveringssystem.</p>
Personopplysninger	<p>Opplysninger om en levende person, som kan identifiseres, enten direkte ut i fra disse opplysningene, eller indirekte i tilknytning til andre opplysninger som med sannsynlighet kan komme til å befinne seg i behandlingsansvarliges besittelse. (Hvis du er i tvil, henviser Vanderbilt International til definisjonen fra artikkel 29 Working Party, med eventuelle oppdateringer fra tid til annen.)</p>
Sensitive personopplysninger	<p>En spesiell underkategori av personopplysninger, knyttet til: Rasemessig eller etnisk opphav, politiske meninger, ideologisk eller filosofisk tro, fagforeningsmedlemskap, opplysninger om fysisk eller psykisk helse, opplysninger om seksuell legning, opplysninger i forbindelse med kriminalitet og opplysninger om dommer for kriminelle handlinger.</p>
Behandlingsansvarlig	<p>En person eller enhet som, enten alene eller sammen med andre, kontrollerer innholdet i og bruken av personopplysninger, ved å bestemme formålene for og måtene personopplysninger behandles på.</p>
Den registrerte	<p>En levende enkeltperson som personopplysningene omhandler, dvs. den opplysningene enten direkte eller indirekte kan relateres til.</p>
Databehandler	<p>En person eller enhet som behandler personopplysninger på vegne av en behandlingsansvarlig på grunnlag av en formell, skriftlig kontrakt, men som ikke er ansatt hos behandlingsansvarlig, og som behandler slike opplysninger i forbindelse med sitt arbeid.</p>
Personvernombud	<p>En person, utnevnt av Vanderbilt International, som er ansvarlig for å sikre samsvar med gjeldende personvernlovgivning, ta seg av opplysningsforespørsler fra om tilgang fra registrerte personer og besvare forespørsler om personvern fra ansatte og mottaker av brukerstøtte</p>
Relevant arkiveringssystem	<p>Ethvert sett med opplysninger knyttet til levende enkeltpersoner som ikke behandles ved hjelp av automatisk drevet utstyr (datamaskiner), og som er bygget opp, enten med henvisning til enkeltpersoner eller med henvisning til kriterier knyttet til enkeltpersoner, på en slik måte at det er lett å hente frem opplysninger knyttet til en enkeltperson.</p>