NOM DU PRODUIT :	PORTAIL ACT365		
MODÈLE :	1.2.6	CATÉGORIE :	MISE À JOUR
CONTACT :	Support technique local	DATE :	23/07/2019

Nouvelles améliorations

- 1) Améliorations de performance Nouveau rapport sur l'historique des événements « Last 48 Hours » (Dernières 48 heures)
- 2) Nouveau rapport d'historique enrichi d'événements

ACCÈS

3) Passage à la navigation web pour mobile sur le portail ACT 365

1. Améliorations de performance – Nouveau rapport sur les événements de journal « Last 48 Hours » (Dernières 48 heures)

Grâce à la création d'un nouveau rapport enrichi sur les événements de journal, le portail ACT 365 est désormais encore plus performant. Vous pourrez toujours accéder au rapport enrichi sur les événements de journal qui affiche tous les événements enregistrés et l'exporter.

Quelles modifications avons-nous apportées ?

Dans le portail client de l'ACT365, rendez-vous sur l'onglet « Reports » (Rapports) dans la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, et cliquez sur « Log Events » (Historique événements). « Log Events – Last 48 Hours » (Historique événements - dernières 48 heures) s'affichera alors en haut de l'écran. En dessous de ce message, vous verrez apparaître tous les événements enregistrés au cours des dernières 48 heures avec la même présentation que dans les précédentes versions. Toutes les 48 heures, à minuit GMT, le système se purgera et intégrera les événements capturés dans le rapport enrichi sur les événements de journal.

Hotal Home						
		Log Events - Last 4	8 Hours			
E northere	*					
 Miles 	÷	Site Local Times	• •			
Access Control	*	Time	frant	Sile (Location	Deally
Reports	~	22:07:2019:09:41:29	Exit Granted	Dublin - Feumon	Door Dubin ACU	usert 72
Los fuerts		22-07-2019 09-41-28	East Granted	Dublin - Finance	tionr Dubin ACU	usert.72
The Parity		22-07-2019/09:41-27	Exit Granted	Doblin - Fisarion	DOOF DUDIN ACD	User(72
		🚺 22-07-2019 09-41-26	Exit Granited	Dublin - Férance	Donr Dublin AGU	wiert.72
ANNE EVENIE		12-07-2010 09(41:25	Exit Granted	Dublin - Filtarion	Door Dublet ACU	000tt 72
Muster Report		10 22-07-2019 00-41-24	Exit Grantest	Dublin - Vesance	Door Dubley ACU	Jusert 72

Pourquoi avons-nous effectué ces modifications ?

Le rapport sur les événements de journal étant restreint à 48 heures, les événements enregistrés apparaissent beaucoup plus rapidement et le temps de chargement des pages est réduit.

2. Nouveau rapport enrichi sur les événements de journal

Le nouveau rapport enrichi sur les événements de journal est accessible à tous les utilisateurs sur l'ACT365. Tous les événements passés sont disponibles pendant 12 mois. Il dispose des mêmes fonctions que les précédentes versions avec la possibilité d'effectuer de multiples filtrages et d'être exporté vers Excel (avec une limite de 5 000 événements).

Comment puis-je accéder à ce rapport ?

Dans le portail client, rendez-vous sur la page « Reports » (Rapports) et « Log Events » (Historique événements). Dans la partie droite de l'écran, cliquez sur le bouton « Advanced Log Events » (Historique enrichi d'événements).



Vous pouvez alors accéder à l'écran Advanced Log Events montré ci-dessous.

CT 385	QALTIN .	۵	tradictult (sciel)	8	L amont parts of	🚨 Customer Portal
	Advanced Log Eve	nts				
erine : mort - •	We Loss free	- 🖬				
		Thus:	319413	All shalls	T PHILE	
	1 11211 114121.W	VD/Device Ramel	Barrier Cha	< Midwill Bill		HCV1 (measure / M.
	a sourcease.	WU Served Without	na nepe the	ALMONTO BY		9012 har room 200min
-	a hoppyhaders AV	etterliering Station	Sergistike.	3038,0015,005		4C2/3911010
	🖞 💼 angereriacia AM	which we want the party	wengerthe	# Miters #e		softal har your Talaansi
	B 8-92701 2-9115-444	with the second second	Bergeritte	455545.810		WELL ANY YOF ME
		other states and	surger the	231520320		HCL; Salvers
a a constanti	-	of characteristics				(Dear)
Co-denier 1	- STRATTER	ACCOUNTS OF THE OWNER.		a and and a second		ACCOUNT OF
Name of Concession	States and	William Regard	nanportha.	at Michael's lette		ALC SETTION Transmi

3. Passage à la navigation web pour mobile sur le portail ACT 365

Des modifications impactent-elles le navigateur web mobile ?

Si vous utilisez un navigateur web Internet sur un appareil mobile, vous constaterez certains changements dans le portail ACT365. Accédez à votre compte client, allez dans la section « Reports » (Rapports) et cliquez sur « Log Events » (Historique événements). Vous verrez alors apparaître les événements enregistrés au cours des dernières 48 heures.



Pour accéder au rapport « Advanced Log Events » (Historique enrichi d'événements), cliquez sur le petit bouton de menu qui s'affiche sur le côté droit de l'écran. Voir cidessous :



En cliquant sur l'icône indiquée ci-dessus, vous serez redirigé vers l'écran suivant.

