

GAMMA PRODOTTI: CONTROLLO ACCESSI

NOME PRODOTTO: PORTALE ACT365

MODELLO: 1.2.6

CATEGORIA: AGGIORNAMENTO

CONTATTO: Assistenza tecnica locale

DATA: 23/07/2019

Nuovi miglioramenti

- 1) Miglioramenti prestazionali: nuovo report degli eventi di registro delle “Ultime 48 ore”
- 2) Nuovo report eventi di registro avanzato
- 3) Modifiche alla navigazione web sul portale ACT 365 da dispositivi mobili

1. Miglioramenti prestazionali: nuovo report degli eventi di registro delle “Ultime 48 ore”

Il portale ACT 365 ha ricevuto significativi miglioramenti in termini di prestazioni con l'introduzione di un nuovo e migliorato report sugli eventi di registro. Sarà comunque possibile accedere ed esportare il report degli eventi di registro avanzato che riporta tutti gli eventi di registro

Quali modifiche sono state introdotte?

Nel portale clienti di ACT365, andare alla scheda Report nella barra di navigazione a sinistra nello schermo e cliccare su “Log Events” (Eventi di registro). Nella parte superiore dello schermo apparirà ora “Log Events – Last 48 Hours” (Eventi di registro - ultime 48 ore). Sotto vengono mostrati gli eventi di registro memorizzati, in maniera analoga a quanto accadeva con le precedenti versioni, ma limitatamente agli eventi verificatisi nelle 48 ore precedenti. Ogni 48 ore, il sistema procederà a eliminare gli eventi alla mezzanotte GMT, trasferendoli nel report degli eventi di registro avanzato.



Time	Event	Site	Location	Details
22-07-2019 09:41:29	Exit Granted	Dublin - Finance	Door Dublin ACU	user72
22-07-2019 09:41:28	Exit Granted	Dublin - Finance	Door Dublin ACU	user72
22-07-2019 09:41:27	Exit Granted	Dublin - Finance	Door Dublin ACU	user72
22-07-2019 09:41:26	Exit Granted	Dublin - Finance	Door Dublin ACU	user72
22-07-2019 09:41:25	Exit Granted	Dublin - Finance	Door Dublin ACU	user72
22-07-2019 09:41:24	Exit Granted	Dublin - Finance	Door Dublin ACU	user72

Perché abbiamo introdotto queste modifiche?

Limitando il report degli eventi di registro a 48 ore, la visualizzazione degli eventi è molto più rapida e i tempi di caricamento delle pagine si riducono.

2. Nuovo report eventi di registro avanzato

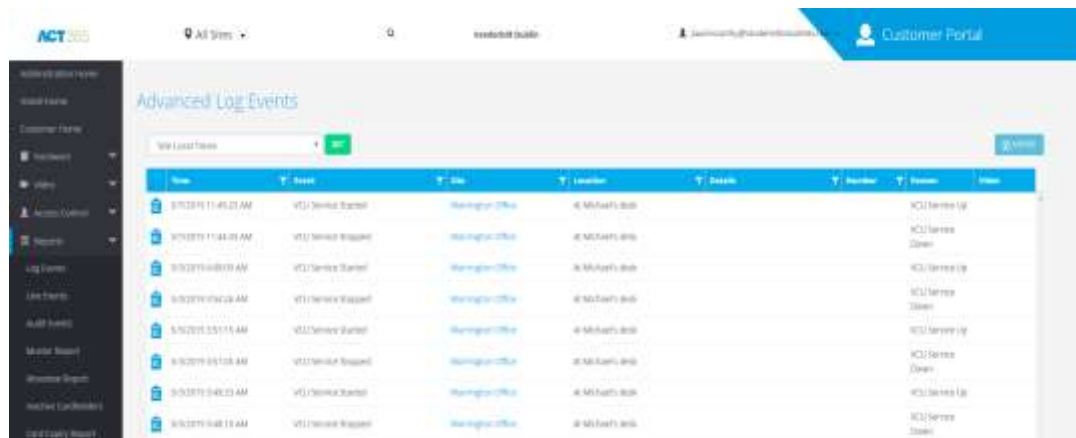
Il nuovo report eventi di registro avanzato è disponibile per tutti gli utenti su ACT365. Questo report mostra tutti gli eventi fino a 12 mesi. Offre le stesse funzionalità delle versioni precedenti, incluse tutte le funzioni di filtro e la possibilità di esportare il report in Excel, limitatamente ai primi 5000 eventi di registro.

Come si accede a questo report?

Nel portale clienti, andare alla pagina Report e poi su Log Events. Sulla destra della schermata, fare clic su Advanced Log Events (report eventi di registro avanzato).



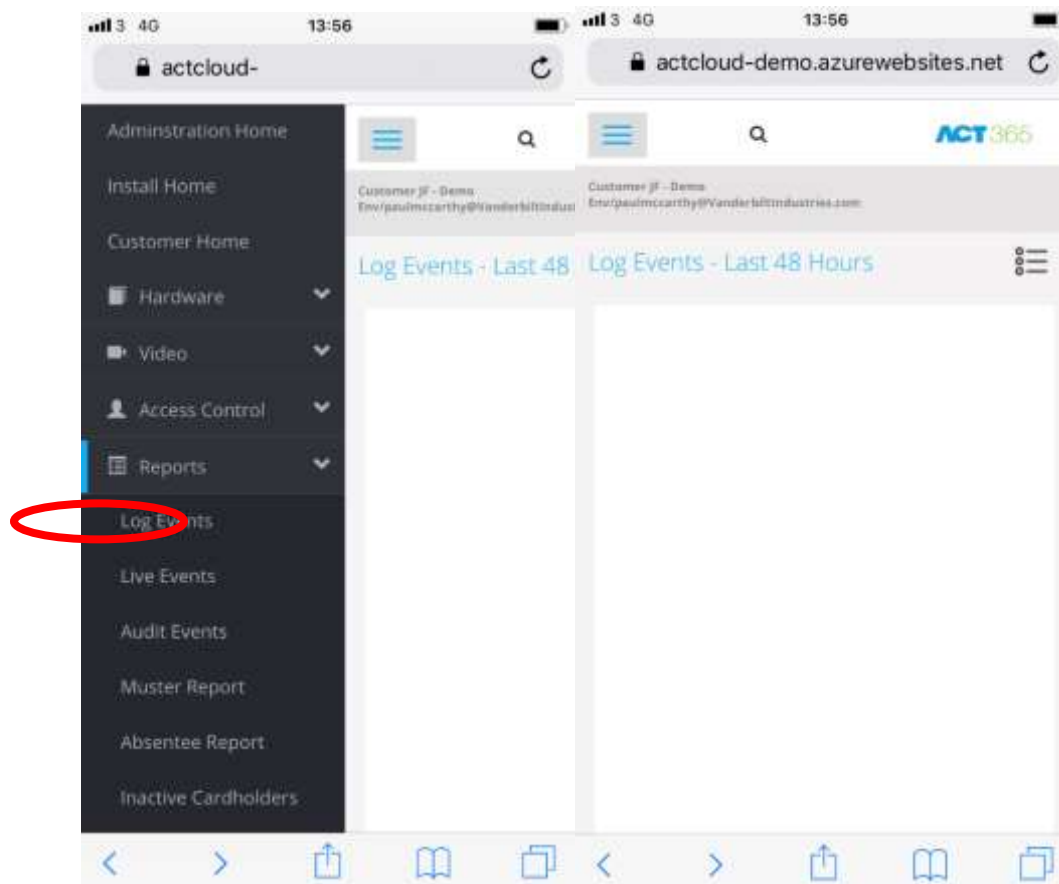
Si passa quindi alla schermata del report degli eventi di registro avanzato mostrata qui in basso.



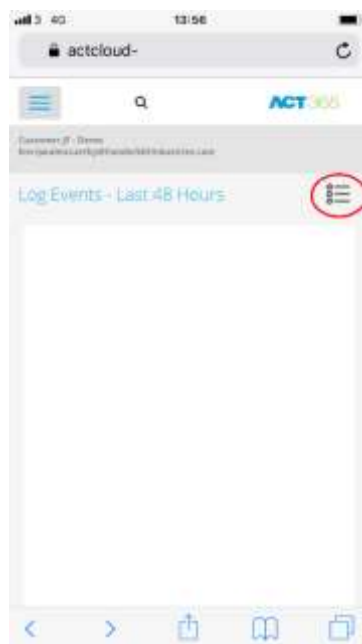
3. Modifiche alla navigazione web sul portale ACT 365 da dispositivi mobili

Ci sono cambiamenti per il browser web mobile?

Se si utilizza un browser Internet su un dispositivo mobile per navigare nel portale ACT365, si osserveranno alcune modifiche. Accedere al proprio cliente e procedere alla sezione dei report, per poi cliccare su Log Events. Qui ora verranno mostrati gli eventi di registro delle ultime 48 ore.



Per accedere al report eventi di registro avanzato, fare clic sul piccolo tasto menu visualizzato sulla destra dello schermo. Il tasto è quello cerchiato qui in basso:



Cliccando sull'icona evidenziata in alto, si viene indirizzati alla schermata successiva.

