

|                            |                                  |                   |            |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------|------------|
| <b>PRODUKTLINIE:</b>       | ZUTRITTSKONTROLLE                |                   |            |
| <b>ARTIKELBEZEICHNUNG:</b> | ACT365-PORTAL                    |                   |            |
| <b>MODELL:</b>             | 1.2.6                            | <b>KATEGORIE:</b> | UPDATE     |
| <b>KONTAKT:</b>            | Technischer Kundendienst vor Ort | <b>DATUM:</b>     | 23.07.2019 |

## Neue Verbesserungen

- 1) Leistungssteigerung – Neuer Ereignisprotokoll-Bericht über die letzten 48 Stunden
- 2) Neuer, erweiterter Ereignisprotokoll-Bericht
- 3) Anpassungen beim mobilen Webauftritt des ACT365-Portals

### **1. Leistungssteigerung – Neuer Ereignisprotokoll-Bericht über die letzten 48 Stunden**

Das ACT365-Portal hat mit der Einführung eines neuen und verbesserten Ereignisprotokoll-Berichts erheblich an Leistungsfähigkeit gewonnen. Sie können nach wie vor auf den „Advanced Log Events Report“ (Erweiterter Ereignisprotokoll-Bericht) zugreifen, in dem sämtliche protokollierten Ereignisse angezeigt und exportiert werden können.

### **Was hat sich geändert?**

Klicken Sie im Kundenportal von ACT365 links in der Navigationsleiste auf die Registerkarte „Reports“ (Berichte) und anschließend auf „Log Events“ (Ereignisprotokoll). Nun sehen Sie im oberen Teil des Bildschirms „Log Events – Last 48 Hours“ (Ereignisprotokoll – letzte 48 Stunden). Unter dieser Mitteilung sehen Sie alle protokollierten Ereignisse der letzten 48 Stunden – die Darstellung entspricht den vorherigen Versionen, jedoch ist die Anzeige auf Ereignisse innerhalb der letzten 48 Stunden begrenzt. Alle 48 Stunden, um 0:00 Uhr GMT, bereinigt das System alle Ereignisse; dabei werden sämtliche Ereignisse im „Advanced Log Events Report“ (Erweiterter Ereignisprotokoll-Bericht) gespeichert.



## Warum wurden die Änderungen vorgenommen?

Durch die Begrenzung des Ereignisprotokoll-Berichts auf die letzten 48 Stunden können die protokollierten Ereignisse sehr viel schneller angezeigt und somit die Ladezeit der Seiten verkürzt werden.

## 2. Neuer, erweiterter Ereignisprotokoll-Bericht

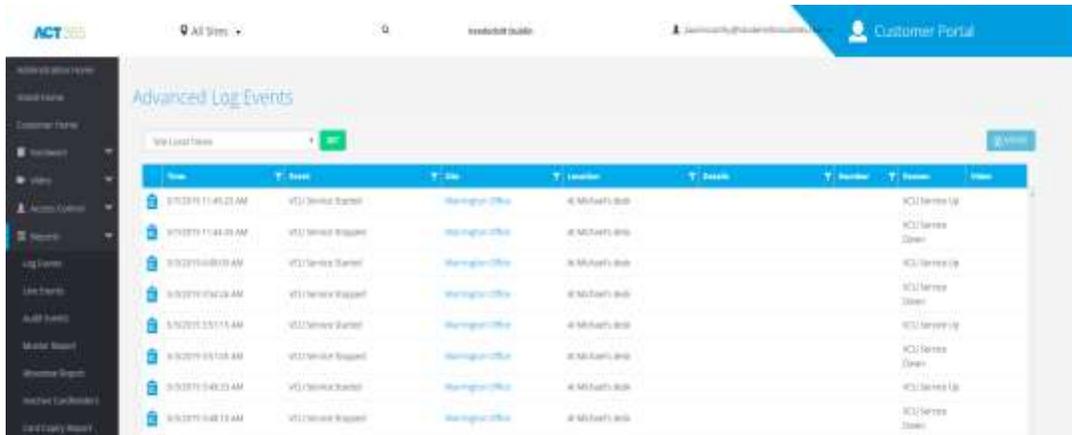
Der neue „Advanced Log Events Report“ (Erweiterter Ereignisprotokoll-Bericht) steht allen Benutzern auf ACT365 zur Verfügung. Dieser Bericht zeigt alle Ereignisse für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten. Er enthält dieselben Funktionen wie die bisherigen Versionen; Ihnen stehen umfangreiche Filtermöglichkeiten zur Verfügung, außerdem können Sie den Bericht ins Excel-Format exportieren (maximal 5.000 protokollierte Ereignisse).

## Wo finde ich diesen Bericht?

Navigieren Sie im Kundenportal zum Abschnitt „Reports“ (Berichte) und rufen Sie die Seite „Log Events“ (Ereignisprotokoll) auf. Auf der rechten Seite des Bildschirms befindet sich die Schaltfläche „Advanced Log Events“ (Erweitertes Ereignisprotokoll).



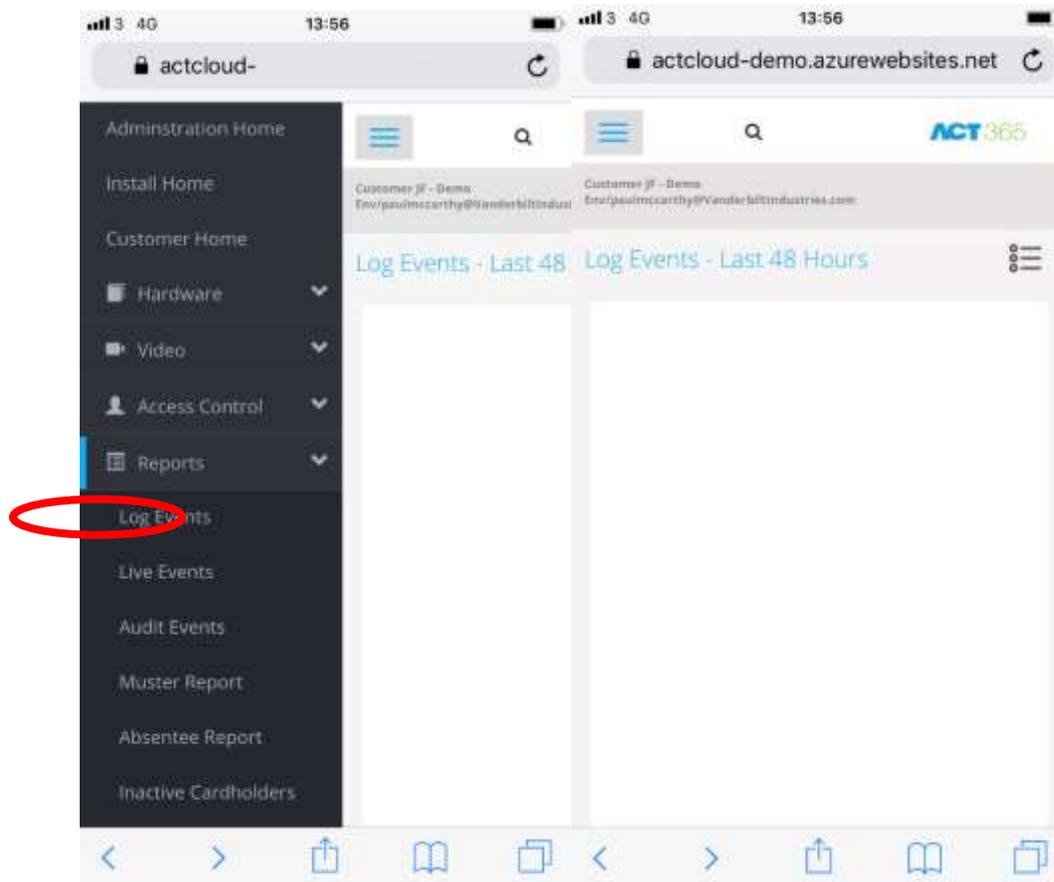
Mit einem Klick gelangen Sie zum unten dargestellten Bildschirm „Advanced Log Events“.



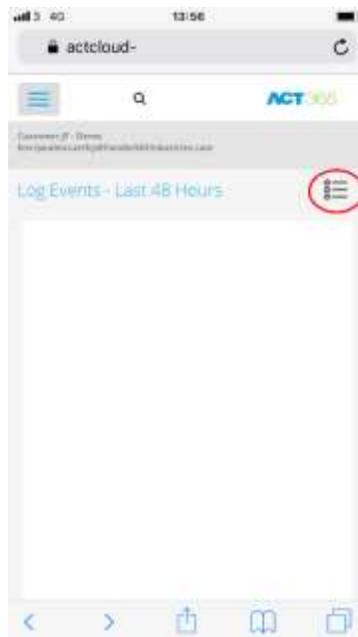
### 3. Anpassungen beim mobilen Webauftritt des ACT365-Portals

#### Hat sich der mobile Webauftritt verändert?

Wenn Sie den Internetbrowser eines mobilen Geräts verwenden, werden Ihnen einige Änderungen im ACT365-Portal auffallen. Navigieren Sie zu Ihrem Kunden, dort zum Abschnitt „Reports“ (Berichte) und klicken Sie auf „Log Events“ (Ereignisprotokoll). Daraufhin öffnet sich eine Darstellung mit den protokollierten Ereignissen der letzten 48 Stunden.



Um den „Advance Log Events Report“ (Erweiterter Ereignisprotokoll-Bericht) aufzurufen, klicken Sie auf die kleine Menü-Schaltfläche auf der rechten Seite des Bildschirms. Unten hervorgehoben dargestellt:



Durch einen Klick auf das oben markierte Symbol gelangen Sie zum folgenden Bildschirm.

