

PRODUKTLINIE:	EINBRUCHMELDETECHNIK		
ARTIKEL:	SPC Connect		
MODELL:	2.6	KATEGORIE:	NEUES PRODUKT
KONTAKT:	Ihr technischer Service	DATUM:	26-03-2018

SPC Connect 2.6 ist eine Service-Freigabe, die Connect um neue Funktionen ergänzt. Dieses Update wird Mitte April 2018 herausgegeben. Ein Update der Android- und iOS-Anwendung für die neue Funktion folgt zu einem späteren Zeitpunkt.

Die wichtigsten Funktionen:

- Benachrichtigung für Kunden
- Nutzerbeschränkungen
- Alarmverifikation mithilfe von Mobilgeräten

Benachrichtigungen für Kunden

Errichter können nun über das SPC Connect-Netzwerk direkt mit ihren Kunden kommunizieren. So können Sie eine Nachricht erstellen, die dem Benutzer direkt in der App angezeigt oder per E-Mail zugestellt wird. Sie können die Nachrichten bearbeiten und Links hinzufügen. Darüber hinaus kann der Errichter eine Liste aller an der Benachrichtigung interessierten Kunden herunterladen.

Nutzerbeschränkungen

Mit dieser Erweiterung soll das Sicherheitsunternehmen größere Kontrolle über das Serviceniveau erhalten, das es über SPC Connect anbieten möchte. Mit dieser Funktion kann das Sicherheitsunternehmen definieren, welche Vorgänge ein Benutzer durchführen kann, wie z. B.: Blockieren von E-Mails, Blockieren von Push-Benachrichtigungen, Blockieren der Alarmverifikation, Blockieren der mobilen App und Blockieren der Verifizierung über das Internet.

Alarmverifikation mithilfe von Mobilgeräten

Ist eine SPC-Zentrale Teil eines SPC Connect-Errichterkontos, aktiviert sich am Gerät des Benutzers eine neue Funktion, über die er Verifikationsdaten anzeigen kann. Gehört die SPC-Zentrale nicht zu einem Unternehmen oder wird diese Funktion vom Unternehmen blockiert, ist für die Benutzer dieser Zentrale keine Änderung sichtbar. Ist diese Erweiterung aktiviert, kann der Benutzer beim Auftreten eines Alarms mit Verifikation die entsprechenden Daten anzeigen und live mit dem Standort kommunizieren.

Eine Übersicht über die Funktionen in SPC Connect 2.6 finden Sie hier:

<https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/spc-overview/spc-connect/spc-connect-2-6>