LANZAMIENTO DE PRODUCTO



LÍNEA DE PRODUCTOS: INTRUSIÓN

PRODUCTO: SPC Connect

MODELO: Versión 2.6 CATEGORÍA: PRODUCTO NUEVO

CONTACTO: Equipo de asistencia técnica local **FECHA:** 26-03-2018

SPC Connect 2.6 es una versión de servicio que añade nuevas funciones a Connect. La actualización será efectiva a mediados de abril de 2018. La actualización de las aplicaciones de Android o iOS se hará un poco más tarde y las versiones serán compatibles con la nueva función.

Características principales:

- Notificación a los clientes
- Restricciones de usuarios
- Verificación de alarma a través de dispositivos móviles

Notificaciones a los clientes

A partir de ahora, los instaladores podrán comunicarse directamente con sus clientes a través de la red SPC Connect. Con esta función podrá crear un mensaje que aparecerá directamente en la aplicación del usuario o en su correo electrónico. El editor de mensajes es avanzado y permite la inclusión de enlaces. El instalador también puede descargar la lista de todos los clientes interesados en el mensaje.

Restricciones de usuarios

El objetivo de esta mejora es que la empresa de seguridad tenga un mayor control del nivel de servicio que quieren ofrecer a través de SPC Connect. Con esta función, la empresa de seguridad puede definir las operaciones que cada usuario puede hacer como: bloqueo de correo; bloqueo de notificaciones push; bloqueo de verificación de alarma; bloqueo de aplicación móvil, y bloqueo de verificación web.

Verificación de alarma a través de dispositivos móviles

Si un panel SPC forma parte de la cuenta de un instalador de SPC Connect, entonces se activará una nueva función en el dispositivo del usuario, quien podrá ver los datos de verificación. Si el panel SPC no forma parte de una empresa o si la empresa ha decidido bloquear esta función, los usuarios de ese panel no verán ningún cambio. Cuando se activa esta mejora, en el caso de disparo de una alarma con verificación, el usuario podrá ver los datos, hablar en directo con el centro y oír lo que ocurre.

Para ver un resumen de las funciones de SPC Connect 2.6, consulte:

https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/spc-overview/spc-connect/spc-connect-2-6