

GAMMA PRODOTTI: ANTINTRUSIONE

PRODOTTO: SPC Connect

MODELLO: 2.6

CATEGORIA: PRODOTTO NUOVO

CONTATTO: Assistenza tecnica locale

DATA: 26/03/2018

SPC Connect 2.6 è una release di servizio che aggiunge nuove funzionalità a Connect. L'aggiornamento sarà introdotto a metà aprile 2018. L'aggiornamento delle applicativi Android e iOS a supporto della nuova funzionalità seguirà in un secondo momento.

Caratteristiche principali:

- Notifiche clienti
- Restrizioni utenti
- Verifica allarme tramite dispositivi mobili

Notifiche clienti

Gli installatori potranno ora comunicare attraverso la rete SPC Connect direttamente con i propri clienti. Sarà possibile comporre messaggi che appariranno direttamente nella app dell'utente e/o nella sua email. L'editor di messaggistica include funzionalità di modifica e di inclusione di collegamenti. L'installatore può inoltre scaricare l'elenco di tutti i clienti interessati nel messaggio.

Restrizioni utenti

Questo miglioramento ha lo scopo di fornire alla società di sicurezza un maggiore controllo del livello di servizio che desiderano offrire tramite SPC Connect. La funzione consente alla società di sicurezza di definire quali operazioni sono consentite a un utente, come: blocco email; blocco notifiche push; blocco verifica allarmi; blocco app mobile; e blocco verifica web.

Verifica allarme tramite dispositivi mobili

Se una centrale SPC fa parte di un account installatore SPC Connect, una nuova funzione si attiva sul dispositivo dell'utente per consentirgli di visualizzare i dati di verifica. Se la centrale SPC non fa parte di un'azienda, oppure l'azienda sceglie di bloccare la funzione, gli utenti della centrale non rileveranno alcuna modifica. Se la funzione è abilitata, quando si verifica un allarme che ha una verifica, l'utente sarà in grado di visualizzare i dati e parlare e ascoltare in tempo reale con il sito.

Per una panoramica delle funzioni di SPC Connect 2.6, vedere:

<https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/spc-overview/spc-connect/spc-connect-2-6>