

PRODUKTSORTIMENT: INTRUSION

PRODUKT: SPC Connect

MODELL: 2.6

KATEGORI: NY PRODUKT

KONTAKT: Lokal teknisk support

DATUM: 26-03-2018

SPC Connect 2.6 är en serviceversion som tillför nya funktioner till Connect. Uppdateringen kommer att lanseras i mitten av april 2018. Uppdateringen av Android- eller iOS-programmen sker senare för att stödja den nya funktionen.

Nyckelfunktioner:

- Meddelande till kunden
- Användarbegränsningar
- Larmverifieringar via mobilenheter

Meddelanden till kunden

Installatörerna kan nu kommunicera via SPC Connect-nätverket direkt med kunderna. Med den här funktionen kan du skapa ett meddelande som visas direkt i användarens app och/eller i e-postmeddelandet. Meddelanderedigeraren inkluderar redigeringsfunktioner och du kan även föra in länkar. Installatören kan också ladda ned en lista över kunder som är intresserade av meddelandena.

Användarbegränsningar

Denna förbättring är avsedd att ge säkerhetsföretaget större kontroll över den servicenivå som de vill erbjuda med hjälp av SPC Connect. Funktionen gör det även möjligt för företaget att definiera vilka funktioner som användaren ska få tillgång till, t.ex.: Blockering av e-post, blockering av push-meddelanden, blockering av larmverifiering, blockering av mobilapp och blockering av webbverifiering.

Larmverifieringar via mobilenheter

Om en SPC-panel är en del av ett SPC Connect installatörskonto kommer en ny funktion att aktiveras på användarens enhet som gör det möjligt för användaren att se verifikationsdata. Om SPC-panelen inte är en del av företaget eller om företaget har valt att blockera denna funktion, kommer inte panelanvändare att se ändringarna. När den här förbättringen aktiveras och ett larm med verifiering inträffar, kommer användaren att kunna se data och i realtid kunna prata med och lyssna på vad som sker på platsen.

För en översikt över SPC Connect 2.6 se:

<https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/spc-overview/spc-connect/spc-connect-2-6>