

PRODUKTLINIE:	EINBRUCHMELDETECHNIK		
ARTIKEL:	SPC		
MODELL:	2.7	KATEGORIE:	NEUE ARTIKELEINFÜHRUNG
KONTAKT:	Technischer Support	DATUM:	25.10.2018

Wie zuvor in der Produktankündigung PSU-I-09-2017 am 13. Dezember 2017 erwähnt, führt Vanderbilt demnächst SPC Connect 2.7 ein. Im Rahmen dieser Erweiterung überträgt Vanderbilt das Hosting von SPC Connect auf Microsoft Azure. Mit diesem Update verbessern wir die Stabilität von SPC Connect weiter, indem wir unsere Server- und Hosting-Kapazität vergrößern. **Dieses Update erfolgt am 31. Oktober.**

Bitte beachten: Während dieses Updates wird SPC Connect für einige Stunden offline sein. Bitte beachten Sie hierzu die folgenden Punkte:

- **Die IP-Adresse von SPC Connect ändert sich mit diesem Update.** Mit einer URL konfigurierte SPC-Zentralen, mobile Apps und Browser werden mit der neuen IP-Adresse aktualisiert, und die Datenübertragung wird wiederhergestellt.
- Ihr Benutzername und Ihre Passwörter werden auf den neuen Server übertragen.
- Auch der verwendete E-Mail-Server ändert sich. Dies kann dazu führen, dass bestimmte E-Mails vorübergehend als Spam markiert werden.
- Am 31. Oktober legt Ihr Browser die IP-Adresse des alten SPC Connect-Servers im Cache-Speicher ab. Wenn Sie die neue IP-Adresse des Servers benötigen, verwenden Sie bitte das Tastenkürzel Strg + F5.
- Sie werden den Status des Updates [HIER](#) nachverfolgen können.

Wichtiger Hinweis für Kunden, die noch eine statische IP-Adresse verwenden:

Wir wissen, dass bestimmte Kunden ihre SPC-Zentrale mit einer statischen IP-Adresse konfiguriert haben. **Diese Systeme werden nicht auf das neue System übertragen, so dass Ihre Kunden anschließend über www.spconnect.com nicht mehr auf die Systeme zugreifen können.** Wir werden dem vorgreifen und den alten Server bis Ende November weiter in Betrieb halten, damit Kunden auf ihre Systeme zugreifen und die SPC Connect-URL neu einrichten können. Wir wenden uns mit den Details direkt an die Kunden mit einem Unternehmenskonto auf SPC Connect.

Um auf den alten SPC Connect-Server zuzugreifen, verwenden Sie bitte folgende URL <http://194.132.254.184>