

LÍNEA DE PRODUCTOS: INTRUSIÓN

PRODUCTO: SPC

MODELO: Versión 2.7

CATEGORÍA: NUEVO LANZAMIENTO

CONTACTO: Equipo de asistencia técnica local **FECHA:** 25/10/2018

Tal como se ha comunicado anteriormente en el anuncio de productos PSU-I-09-2017 del 13 de diciembre de 2017, Vanderbilt se complace en anunciar el lanzamiento de SPC Connect 2.7. Como parte de esta mejora, Vanderbilt transferirá el alojamiento de SPC Connect a Microsoft Azure. Con esta actualización, seguimos mejorando la estabilidad de SPC Connect aumentando la capacidad del servidor y la capacidad de alojamiento. **Esta actualización tendrá lugar el 31 de octubre.**

Tenga en cuenta lo siguiente: Cuando se lleve a cabo esta actualización, SPC Connect se desconectará durante varias horas. Tome nota de los hechos importantes que se producirán:

- **La dirección IP de SPC Connect cambiará como parte de esta actualización.** Las centrales SPC, las aplicaciones móviles y los navegadores configurados con una URL se actualizarán con la nueva dirección IP y las comunicaciones se restablecerán.
- Los nombres de usuario y contraseñas se transferirán al nuevo servidor.
- El servidor de correo utilizado también cambiará, por lo que es posible que algunos correos pasen a la bandeja de correo no deseado.
- El 31 de octubre, el navegador almacenará la dirección IP del servidor antiguo de SPC Connect. Si desea tener la nueva dirección IP del servidor, utilice el atajo CTRL + F5.
- [AQUÍ](#) podrá seguir el estado de la actualización.

Nota importante para los clientes que siguen utilizando una dirección IP estática:

Sabemos que algunos clientes tienen configurada la central SPC con una dirección IP estática. **Estos sistemas no se transferirán al sistema nuevo y ni usted ni sus clientes podrán acceder a los sistemas desde www.spconnect.com.** Para estos casos, haremos una salvedad temporal y el servidor antiguo seguirá operativo hasta finales de noviembre para que los clientes puedan acceder a sus sistemas y configurarlos de nuevo para utilizar la URL de SPC Connect. Nos pondremos en contacto con estos clientes que tienen una cuenta de empresa a través de SPC Connect para darles detalles para hacer el cambio.

Para acceder al servidor antiguo de SPC Connect, utilice la siguiente URL <http://194.132.254.184>