

GAMME DE PRODUITS : INTRUSION

PRODUIT : SPC Connect

MODÈLE : 2.7

CATÉGORIE : NOUVEAU LANCEMENT

CONTACT : Support technique local

DATE : 25/10/2018

Comme indiqué précédemment dans l'annonce de produit PSU-I-09-2017 du 13 décembre 2017, Vanderbilt a le plaisir d'annoncer la sortie de SPC Connect 2.7. Dans le cadre de cette amélioration, Vanderbilt va transférer l'hébergement de SPC Connect vers Microsoft Azure. Cette mise à jour nous permet de continuer à améliorer la stabilité de SPC Connect tout en augmentant notre capacité de serveur et d'hébergement. **Cette mise à jour aura lieu le 31 octobre.**

Attention : Lors du déploiement de cette mise à jour, SPC Connect sera hors ligne pendant plusieurs heures. Veuillez noter les événements majeurs suivants :

- **L'adresse IP de SPC Connect va être modifiée dans le cadre de cette mise à jour.** Les centrales SPC, les applications mobiles et les navigateurs configurés avec une URL s'actualiseront avec la nouvelle adresse IP et les communications seront rétablies.
- Votre nom d'utilisateur et vos mots de passe seront transférés sur le nouveau serveur.
- Le serveur de messagerie utilisé va également être modifié. De ce fait, certains e-mails peuvent être temporairement marqués comme des messages indésirables.
- Le 31 octobre, votre navigateur mettra en cache l'adresse IP de l'ancien serveur de connexion SPC. Si vous souhaitez disposer de la nouvelle adresse IP du serveur, veuillez utiliser le raccourci clavier CTRL + F5.
- Vous aurez la possibilité de suivre l'état de la mise à jour [ICI](#).

Avertissement pour les clients qui utilisent toujours une adresse IP statique :

Nous sommes conscients que certains clients ont configuré leur centrale SPC en utilisant une adresse IP statique. **Ces systèmes ne seront pas transférés vers le nouveau système et vous et vos clients ne pourrons pas accéder aux systèmes à partir de www.spconnect.com.** Nous allons prendre des dispositions temporaires à cette fin, et l'ancien serveur sera opérationnel jusqu'à la fin du mois de novembre pour permettre à des clients d'accéder à leurs systèmes et de les reconfigurer afin de pouvoir utiliser l'URL SPC Connect. Nous contacterons directement ces clients qui disposent d'un compte d'entreprise sur SPC Connect et nous leur expliquerons comment procéder.

Pour accéder à l'ancien serveur SPC Connect, veuillez utiliser l'URL suivante : <http://194.132.254.184>