

**GAMMA PRODOTTI:** ANTINTRUSIONE

**PRODOTTO:** SPC

**MODELLO:** 2.7

**CATEGORIA:** NUOVO PRODOTTO

**CONTATTO:** Assistenza tecnica locale

**DATA:** 25/10/2018

Come comunicato in precedenza con il bollettino prodotti PSU-I-09-2017 del 13 dicembre 2017, Vanderbilt è lieta di annunciare il rilascio di SPC Connect 2.7. Nell'ambito di questo miglioramento, Vanderbilt trasferirà l'hosting di SPC Connect su Microsoft Azure. Con questo aggiornamento, continuiamo a migliorare la stabilità di SPC Connect aumentando le nostre capacità in termini di server e hosting. **L'aggiornamento avrà luogo il 31 ottobre.**

**Attenzione:** durante l'esecuzione dell'aggiornamento, SPC Connect rimarrà offline per alcune ore. Si invita a prendere nota di alcuni passaggi chiave della procedura:

- **L'indirizzo IP di SPC Connect cambierà a seguito dell'aggiornamento.** Le centrali SPC, le app mobili e i browser configurati con una URL si aggiorneranno con il nuovo indirizzo IP e le comunicazioni saranno ristabilite.
- Nome utente e password saranno trasferiti sul nuovo server.
- Poiché anche il server di posta elettronica cambierà, è possibile che qualche email sia temporaneamente contrassegnata come posta indesiderata.
- Il 31 ottobre il browser salverà nella cache l'indirizzo IP del vecchio server SPC Connect. Per ottenere il nuovo indirizzo IP del server, utilizzare il tasto di scelta rapida CTRL + F5.
- Sarà possibile seguire lo stato dell'aggiornamento [QUI](#).

**Avviso importante per i clienti che ancora utilizzano IP statici:**

Siamo consapevoli che alcuni clienti hanno configurato le centrali SPC con indirizzi IP statici; **questi sistemi non si trasferiranno sul nuovo sistema e voi e i vostri clienti non potrete accedervi tramite [www.spconnect.com](http://www.spconnect.com).** Provvederemo quindi a fornire una soluzione temporanea a questo problema e il vecchio server rimarrà operativo fino alla fine di novembre per consentire ai clienti di accedere ai loro sistemi e riconfigurarli per utilizzare l'URL di SPC Connect. Comunicheremo direttamente ai clienti che possiedono un account aziendale su SPC Connect i dettagli per come procedere.

**Per accedere al vecchio server SPC Connect, usare il seguente URL [http:// 194.132.254.184](http://194.132.254.184)**