

PRODUKTSORTIMENT: INTRUSION

PRODUKT: SPC

MODELL: 2.7

KATEGORI: NY LANSERING

KONTAKT: Lokal teknisk support

DATUM: 2018-10-25

Som tidigare meddelats i produktmeddelandet PSU-I-09-2017 den 13 december 2017, har Vanderbilt nöjet att offentliggöra lanseringen av SPC Connect 2.7. Som en del av denna förbättring kommer Vanderbilt att föra över en del av webbhotellstjänsterna för SPC Connect till Microsoft Azure. Denna uppdatering innebär ytterligare en förbättring av stabiliteten i SPC Connect då kapaciteten för servern och webbhotellstjänsterna ökar. **Denna uppdatering kommer att äga rum den 31 oktober.**

Observera: När den här uppdateringen påbörjas kommer SPC Connect att vara offline under ett antal timmar. Vänligen notera viktiga händelser som kommer att inträffa:

- **SPC Connects IP-adress kommer att ändras som en del av denna uppdatering.** SPC-centraler, mobilappar, och webbläsare konfigurerade med en URL kommer att uppdateras med en IP-adress och kommunikationen kommer att återupprättas.
- Ditt användarnamn och lösenord kommer att föras över till den nya servern.
- E-postservern som används kommer också att bytas ut. Detta kan resultera i vissa e-postmeddelanden hamnar i skräpposten.
- Den 31 oktober kommer din webbläsare att lagra IP-adressen för den gamla SPC Connect-servern. Om du vill få tillgång till serverns nya IP-adress, använd kortkommandot CTRL + F5.
- Du kommer att kunna spåra status för uppdateringen [HÄR](#)

Viktigt meddelande till kunder som fortfarande använder en statisk IP-adress:

Vi är medvetna om att det finns kunder som har konfigurerat SPC-centralen med en statisk IP-adress, **dessa system kommer inte att göra överföringen till det nya systemet och detta innebär att du och dina kunder förlorar åtkomsten till systemen via www.spconnect.com.** Vi kommer att erbjuda tillfälliga lösningar för detta och den gamla servern kommer att hållas i drift fram till slutet av november för att göra det möjligt för alla kunder att få tillgång till systemen och att kunna omkonfigurera för att använda SPC Connect URL. Vi kommer att ta direktkontakt med de kunder som har ett företagskonto på SPC Connect och ge dem information om hur detta kan uppnås.

För att komma åt den gamla SPC connect-servern, använd följande URL [http:// 194.132.254.184](http://194.132.254.184)