

PRODUCT LINE:	EINBRUCHMELDETECHNIK		
PRODUCT:	SPC Connect		
MODEL:	Siehe unten	CATEGORY:	UPDATE
CONTACT:	Technische Hotline	DATE:	15-11-2018

Überblick

Am 31. Oktober wechselte Vanderbilt den Hosting-Anbieter für SPC-Connect zu Microsoft Azure und aktualisierte SPC-Connect auf Version 2.7. Der Übergang war erfolgreich und wir beobachten, dass die Zentralen schneller eine Verbindung herstellen und die Antwortzeit des Servers sich erhöht hat. Wir befinden uns derzeit in der Endphase der Entwicklung von SPC Connect Version 2.8, wodurch die Leistung der Server weiter verbessert werden wird. Dies ist Teil einer Reihe von Updates, die Vanderbilt im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung und Erweiterung des Dienstes plant.

Systembenutzer Benachrichtigungen

Als Teil des erweiterten Systems besteht nun die Möglichkeit, das Öffnen und Schließen von Meldegruppen per Push-Benachrichtigungen zu übermitteln. Dafür wurden zwei neue Ereignisfilter hinzugefügt, mit denen Systembenutzer jedes Mal, oder nur bei aktivem Alarm benachrichtigt werden, wenn eine Meldegruppe geöffnet bzw. geschlossen wird. Dies ist eine großartige Funktion, welche die Sicherheit für den Benutzer erhöht, indem er/sie direkt darüber informiert wird, wenn sich ein Eindringling noch vor Ort befindet. Damit entfällt die Notwendigkeit für E-Mail-Benachrichtigungen in diesem Anwendungsfall.

Am 21. November werden wir die Ereignisfilter für E-Mail-Benachrichtigungen (nur Systembenutzerkonten) für alle Systembenutzer deaktivieren und die E-Mail-Benachrichtigungsfunktion für Systembenutzerkonten wieder aktivieren. Wenn ein Systembenutzer weiterhin E-Mail-Benachrichtigung benötigt, kann er die E-Mail-Ereignisfilter wieder aktivieren. Die Push-Benachrichtigungen stellen jedoch aus unserer Sicht die weitaus bessere Lösung dar.

Erkenntnisse

Während des gesamten Updateprozesses haben wir versucht, Sie über www.spcsupportinfo.com auf dem Laufenden zu halten, und wir haben diesbezüglich positive Rückmeldung erhalten. Wenn Sie weiteres Feedback haben, teilen Sie uns dies bitte [hier](#) mit. Wir freuen uns, dass viele Errichter den **Kundenbenachrichtigungsdienst** in SPC Connect genutzt haben, um ihre Kunden über den Ausfall zu informieren. Wir würden uns auch hier über Feedback freuen, wie wir diese Funktion

weiter verbessern können, oder wie die Reaktion Ihrer Kunden ausfiel. [Erfahren Sie hier, wie Sie Kundenbenachrichtigungen verwenden.](#)

Geplante Abschaltung des ursprünglichen SPC Connect Servers

Auf den ursprünglichen SPC Connect-Server kann weiterhin zugegriffen werden, die Anzahl der Verbindungen nimmt wie vorgesehen stetig ab. Wir empfehlen allen SPC Connect-Benutzern sicherzustellen, dass ihre SPC Zentralen auf den neuen Azure SPC Connect-Server migriert werden. Die Umstellung der Konfiguration auf den neuen Server kann auch Remote durchgeführt werden. Sobald der ursprüngliche Server abgeschaltet wird, sind diese Systeme sonst nicht mehr erreichbar. Wir werden die Situation weiter beobachten und falls Sie Unterstützung benötigen, informieren Sie uns bitte so bald wie möglich.

Zentralengruppen

Wir sehen, dass einige Errichter die Funktionen der [Zentralengruppen](#) noch nicht nutzen. Dies bedeutet, dass sie auf einige der Kern-Funktionen von SPC Connect verzichten. Wir möchten jene Errichter bitten, sich die Zentralengruppen anzusehen, da Sie mithilfe der damit verbundenen Funktionen Ihr SPC Connect-System erheblich verbessern können.

SPC 3.8.5

Mit Version 3.8.5 als aktueller Standard-Firmware für SPC-Zentralen, haben Sie die Möglichkeit, Zentralen-Benutzer über die Cloud zu verwalten und SPC Connect Benutzer-Konten für Ihre Kunden schnell und sicher erstellen zu können. Dazu gehören Funktionen, die den Benutzer beim Einrichten seiner Konten unterstützen und ihn/sie beim Einrichten der SPC Connect-App helfen. [Erfahren Sie hier mehr.](#)

Neues Abrechnungsmodell

Die Online-Abrechnung für SPC Connect wird 2019 beginnen. Um dies zu erleichtern, werden wir bereits im Dezember 2018 die Konten im System einrichten. Zu diesem Zeitpunkt wird nichts berechnet. Dies wird Ihnen die Zeit geben, Ihre Zahlungsdetails einzurichten und sicherzustellen, dass alle Angaben korrekt sind. Sie erhalten eine Zusammenfassung über Ihr SPC Connect-System, damit Sie eine klare Übersicht haben. Weitere Informationen dazu werden im Dezember bekannt gegeben.

Unterstützung bei Verbindungsschwierigkeiten

Wenn Sie keine Verbindung zum Server herstellen können, überprüfen Sie den ATP-Status unter Status / FlexC / ATP LOG. Wenn der ATP-Status „Fehler“ anzeigt, überprüfen Sie den ATP-Ereignisspeicher.

Wenn Sie die Fehlermeldung „Von anderer Seite blockiert“ angezeigt wird, bedeutet dies, dass die IT-Firewall die Verbindung blockiert (IP-Adresse wird blockiert).

In diesem Fall müssen Sie die Firewall-Regeln für ausgehende Verbindungen für Port 52000 überprüfen / eine Regel für die neue IP-Adresse des Azure-SPC Connect Servers hinzufügen.

[Weitere Informationen.](#)

Zusammenfassung

Wir möchten uns bei Ihnen für die Nutzung von SPC Connect bedanken. Mit großartigen neuen Funktionen im Jahr 2019 werden wir SPC Connect weiter ausbauen, sodass unserer Cloud ein wichtiges Werkzeug für die Verwaltung Ihrer SPC-Systeme bleibt.