

PRODUCT LINE:	INTRUSIÓN		
PRODUCT:	SPC Connect		
MODEL:	Vea abajo	CATEGORY:	ACTUALIZER
CONTACT:	Equipo de asistencia técnica local	DATE:	15/11/2018

Visión general

El 31 octubre, Vanderbilt cambió el proveedor de alojamiento para SPC Connect a Microsoft Azure y actualizado SPC Connect a Versión 2.7. La transferencia ha sido satisfactoria, y estamos viendo que los sistemas se están conectando más rápido y el tiempo de respuesta del servidor ha aumentado. Ahora estamos en la fase final de SPC Connect 2.8 que volverá a mejorar el rendimiento de los servidores. Será parte de una serie de actualizaciones que Vanderbilt está planeando como parte de su mejora continua y del servicio.

Notificaciones al Usuario del sistema

Como parte de la mejora del sistema ahora hemos liberado la capacidad para transmitir zona abierta y cerrada mediante notificaciones Push. Se agregaron dos nuevos filtros que permitirá a los usuarios del sistema recibir eventos cada vez que una zona Abre/Cierra o sólo cuando se produce una alarma. Esto es una gran característica que mejorará la seguridad para el usuario, informando de ello, si un intruso está todavía en la instalación. Esto elimina completamente la necesidad de notificaciones por correo electrónico, **El 21 de noviembre deshabilitaremos los filtros de eventos en las notificaciones por correo electrónico** (Sólo para las cuentas de usuario del sistema), para todos los usuarios del sistema y volver a habilitar la función de notificación por correo electrónico en las cuentas de usuarios del sistema. Si un usuario del sistema aún requiere una notificación por correo electrónico, puede habilitar los filtros de eventos de correo electrónico, sin embargo, creemos que la notificación Push es una solución muy superior.

Lecciones aprendidas

A lo largo de la actualización, usamos www.spcsupportinfo.com para intentar mantenerles informados, recibiendo comentarios positivos sobre ello. Si tiene más comentarios, por favor háganoslo saber [Haga Clic Aquí](#). Estamos satisfechos de ver que muchos clientes hicieron uso del **servicio de notificaciones de cliente** dentro de SPC Connect, para informar a sus clientes de la interrupción. Una vez más, cualquier comentario sobre cómo podemos mejorar o la reacción de su cliente sería bienvenido. [Aprenda a usar las notificaciones de clientes aquí](#).

Cierre planificado del servidor SPC Connect original

El servidor original SPC Connect sigue siendo accesible, y podemos ver que el número de conexiones heredadas continúa disminuyendo. Animamos a todos los usuarios de SPC Connect a asegurar las conexiones y migrar al nuevo servidor SPC Connect de Azure. Se puede acceder a los paneles SPC conectados a este servidor y reconfigurar al nuevo servidor. Cuando este servidor sea apagado, estos sistemas ya no serán accesibles. Continuaremos supervisando la situación, y si necesita ayuda, háganoslo saber lo antes posible.

Grupos de paneles

Vemos que un número de clientes no están haciendo uso del panel [Grupo de paneles](#). Esto significa que usted no será capaz de acceder a algunos de los avances de funcionalidad de SPC Connect. Le pediríamos a estos clientes que lo revisen, ya que, al usar grupos de paneles, puede mejorar significativamente su sistema SPC Connect.

SPC 3.8.5

Ahora el firmware actual por defecto para SPC es 3.8.5, verá que estos nuevos sistemas tienen la capacidad adicional de administrar usuarios a través de la nube, permitiéndole crear cuentas SPC Connect para su Cliente de forma rápida y segura. Esto incluye características que ayudan al usuario a configurar sus cuentas y les instruye en la configuración de la aplicación SPC Connect. [Leer más Aquí.](#)

Nuevo modelo de pago

Los pagos en línea para SPC Connect comenzarán en 2019, para ayudar con esto, estableceremos cuentas en el sistema en diciembre. Nada será facturado en ese momento. Tiene la intención de permitirle tiempo para configurar sus detalles de pago y garantizar que todos los datos que tenemos sean precisos. También recibirá una visión general de su sistema SPC Connect para que tenga una visión general clara. Se comunicará más información sobre ello en diciembre.

Soporte de Conexiones

Si no puede conectarse al servidor, compruebe el estado de la ATP en Estado/Protocolo FlexC/Estado ATP (visible a través de la interfaz web) Si el Estado ATP = Fallo entonces compruebe el Registro ATP.

Si encuentra el mensaje de error "bloqueado por otro lado", significa que el Firewall está bloqueando la conexión (dirección IP bloqueada en ruta)

A continuación, debe comprobar las reglas de cortafuegos salientes para el puerto 52000/agregar una regla para la nueva dirección IP del servidor Azure [Para más información](#)

Resumen

Queremos darle las gracias por hacer uso del servicio SPC Connect. Con grandes novedades que vienen en 2019, vamos a seguir ampliando SPC Connect para que sea una herramienta vital para la gestión de sus sistemas SPC.