

PRODUCT LINE:	INTRUSION		
PRODUCT:	SPC Connect		
MODEL:	Voir ci-dessous	CATEGORY:	Mettre à jour
CONTACT:	Support technique local	DATE:	2018-11-15

Vue d'ensemble

Le 31 octobre 2018, Vanderbilt a changé le fournisseur d'hébergement de SPC Connect vers Microsoft Azure et a mis à jour SPC Connect vers la version 2.7. Le transfert a abouti et nous constatons que les systèmes se connectent plus rapidement et que le temps de réponse du serveur a augmenté. Nous sommes maintenant dans les dernières étapes de SPC Connect 2.8, ce qui améliorera encore les performances des serveurs. Cela fera partie d'une série de mises à jour que Vanderbilt a planifiées dans le cadre de l'amélioration continue du service.

Notification de l'utilisateur système

Dans le cadre des améliorations du système, nous avons désormais ouvert la possibilité de transmettre les ouvertures et fermetures de zones via des notifications push. Deux nouveaux filtres seront ajoutés au système, ce qui permettra aux utilisateurs du système de recevoir des événements chaque fois qu'une zone s'ouvre / se ferme ou uniquement lorsqu'une alarme est active. C'est une fonctionnalité intéressante qui renforcera la sécurité de l'utilisateur en l'informant de la présence éventuelle d'un intrus sur les lieux. Cela remplace avantageusement le besoin de notifications par email. **Le 21 novembre, nous allons désactiver les filtres d'événement des notifications email** (des comptes Utilisateur uniquement) pour tous les utilisateurs du système et réactiver la fonctionnalité Notification par email sur les comptes Utilisateur. Si un utilisateur a toujours besoin d'une notification par courrier électronique, il peut réactiver les filtres d'événement email.

Apprendre à connaître les possibilités de SPCConnect

Tout au long de la mise à jour, nous avons utilisé www.spcsupportinfo.com pour vous tenir au courant, et nous avons constaté que cela fonctionnait bien. Si vous avez des commentaires à ce sujet, veuillez nous en informer en [cliquant ici](#). Nous sommes heureux de constater que de nombreux clients ont utilisé **le service de notifications client** de SPC Connect pour informer les clients de la panne. Encore une fois, tout commentaire sur la manière dont nous pouvons

améliorer cela ou la réaction de vos clients serait le bienvenu. [Apprenez à utiliser les notifications client ici.](#)

Arrêt de l'ancien serveur SPConnect

Le serveur SPC Connect d'origine est toujours accessible et nous pouvons constater que le nombre de connexions héritées continue de diminuer. Nous encourageons tous les utilisateurs de SPC Connect à veiller à ce que ces connexions soient migrées vers le nouveau serveur Azure SPC Connect. Les centrales SPC connectées à ce serveur peuvent être accessibles à distance et reconfigurées sur le nouveau serveur. Lorsque ce serveur sera désactivé, ces systèmes ne seront plus accessibles. Nous continuerons de surveiller la situation. Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous en informer au plus vite.

Groupes de centrales

Nous constatons qu'un certain nombre de clients n'utilisent pas la [fonctionnalité de groupes de centrales](#). Cela signifie que vous ne pouvez pas accéder à certaines des fonctionnalités avancées de SPC Connect. Nous demandons à ces clients d'examiner cette question, car en utilisant des groupes de centrales, vous pouvez considérablement améliorer votre offre de services au client.

SPC 3.8.5

Avec SPC 3.8.5, qui est désormais le firmware par défaut de SPC, vous constaterez que ces nouveaux systèmes offrent la possibilité supplémentaire de gérer les utilisateurs via le cloud, vous permettant de créer des comptes SPC Connect pour vos clients rapidement et en toute sécurité. Cela inclut des fonctionnalités qui aident l'utilisateur à configurer ses comptes et lui expliquent comment configurer l'application SPC Connect. [En savoir plus ici.](#)

Nouveau modèle de paiement

Les paiements en ligne pour SPC Connect commenceront en 2019 et, pour ce faire, nous allons créer des comptes sur le système en décembre. Rien ne sera facturé pour le moment. Il a pour but de vous laisser le temps de configurer vos informations de paiement et de vous assurer que toutes les informations dont nous disposons sont exactes. Vous recevrez également un aperçu de votre système SPC Connect afin que vous ayez un aperçu clair. Plus d'informations à ce sujet seront communiquées en décembre.

Support concernant les connexions

Si vous ne pouvez pas vous connecter au serveur, vérifiez l'état ATP sous Etat / FlexC / JDB Chemin (visible via l'interface Web). Si l'état ATP = défaut, consultez le journal ATP.

Si vous trouvez le message d'erreur «Bloqué par l'autre côté», cela signifie que le pare-feu informatique bloque la connexion (adresse IP bloquée dans le réseau).

Vous devez ensuite vérifier les règles de pare-feu sortantes pour le port 52000 / ajouter une règle pour la nouvelle adresse IP du serveur Azure [Pour plus d'information](#)

Résumé

Nous souhaitons vous remercier d'avoir utilisé le service SPC Connect. Avec d'excellentes nouvelles fonctionnalités à venir en 2019, nous développerons SPC Connect afin qu'il reste un outil essentiel pour la gestion de vos systèmes SPC.