

GAMMA PRODOTTI: ANTINTRUSIONE

PRODOTTO: SPC Connect

MODELLO: Vedi sotto

CATEGORIA: AGGIORNAMENTO

CONTATTO: Assistenza tecnica locale

DATA: 15/11/2018

Panoramica generale

Il 31 ottobre 2018, Vanderbilt ha cambiato l'hosting provider per SPC Connect passando a Microsoft Azure e ha aggiornato SPC Connect alla Versione 2.7. Il trasferimento è stato completato con successo e rileviamo che i sistemi si collegano ora più velocemente e i tempi di risposta dei server sono più rapidi. Siamo adesso nella fase finale di SPC Connect 2.8 che migliorerà ulteriormente le prestazioni dei server. Questo rilascio farà parte di una serie di aggiornamenti che Vanderbilt sta pianificando nell'ambito del miglioramento e rafforzamento continuo del servizio.

Notifiche per gli utenti del sistema

Tra i miglioramenti introdotti con questo rilascio vi è la possibilità di trasmettere le zone aperte e chiuse tramite notifiche push. Due nuovi filtri saranno aggiunti al sistema per consentire agli utenti di ricevere la notifica degli eventi ogni volta che una zona si apre o chiude oppure solo in presenza di allarme attivo. Si tratta di un'ottima funzionalità che rafforzerà la sicurezza per gli utenti informandoli se l'intruso è ancora sul posto. In questo modo viene completamente eliminata la necessità delle notifiche email. **Il 21 novembre disattiveremo i filtri eventi sulle notifiche email** (solo per gli account utenti di sistema) per tutti gli utenti di sistema e riattiveremo la funzione di notifica email sugli account utenti di sistema. Gli utenti di sistema che preferiscono continuare a ricevere le notifiche email possono abilitare i filtri eventi email, ma riteniamo che le notifiche push siano una soluzione di gran lunga superiore.

Lezioni apprese

Durante l'aggiornamento, abbiamo utilizzato www.spcsupportinfo.com per tenervi informati e abbiamo constatato che il sistema ha funzionato bene. Se avete commenti al riguardo, vi preghiamo di dividerli [cliccando qui](#). Siamo lieti di constatare che molti clienti hanno fatto uso del **servizio notifiche clienti** di SPC Connect per informare i clienti dell'interruzione. Anche in questo caso, vi invitiamo a inviarci qualunque eventuale commento utile per segnalarci la reazione dei vostri clienti o aiutarci a migliorare. [Clicca qui per scoprire come usare le notifiche clienti](#).

Arresto programmato del server SPC Connect originale

Il server SPC Connect originale è ancora accessibile e il numero delle connessioni rimanenti che ancora supporta si riduce progressivamente. Vorremmo incoraggiare tutti gli utenti di SPC Connect che ancora non lo hanno fatto a procedere con la migrazione di queste connessioni sul nuovo server SPC Connect Azure.

È possibile accedere alle centrali SPC collegate al vecchio server e riconfigurarle in remoto per il nuovo server. Quando il vecchio server sarà spento, questi sistemi non saranno più accessibili. Continueremo a monitorare la situazione e se avete bisogno di supporto, fatecelo sapere il prima possibile.

Gruppi di centrali

Rileviamo che un certo numero di clienti non utilizza la [funzione gruppi di centrali](#). Ciò significa non poter accedere ad alcune delle funzioni avanzate di SPC Connect. Invitiamo questi clienti a verificare il perché di tale situazione, considerando che l'uso dei gruppi di centrali può migliorare sensibilmente il sistema SPC Connect.

SPC 3.8.5

SPC 3.8.5 è ora il firmware predefinito per SPC. Potete constatare che questi nuovi sistemi offrono la capacità extra di gestire gli utenti attraverso il cloud, permettendovi di creare account SPC Connect per i vostri clienti in modo rapido e sicuro. Sono incluse funzioni che aiutano l'utente a configurare i propri account e forniscono istruzioni per l'impostazione dell'app SPC Connect. [Scopri di più qui](#).

Nuovo modello di pagamento

I pagamenti online per SPC Connect diverranno operativi nel 2019 e per aiutarvi a prepararvi alla loro introduzione creeremo gli account nel sistema a dicembre. Nulla vi sarà addebitato in quel momento. Lo scopo è quello di dare a voi il tempo di configurare i vostri dettagli di pagamento e a noi di verificare che tutte le informazioni ricevute siano accurate. Riceverete inoltre una panoramica del vostro sistema SPC Connect. Ulteriori informazioni al riguardo saranno comunicate a dicembre.

Supporto connessioni

Se non si riesce a connettersi al server, controllare lo stato di ATP in Stato / FlexC / ATP LOG (visibile tramite l'interfaccia web). Se lo stato ATP = errore, controllare il registro ATP.

La presenza del messaggio di errore "Blocked by other side" (Bloccato sull'altro lato) indica che il firewall IT sta bloccando la connessione (indirizzo IP bloccato nel percorso)

È quindi necessario verificare le regole firewall in uscita per la porta 52000 / aggiungere una regola per il nuovo indirizzo IP del server Azure. [Per ulteriori informazioni](#).

Sommario

Vogliamo ringraziarvi per aver scelto il servizio SPC Connect. Con le grandi nuove funzionalità in arrivo nel 2019, faremo crescere ulteriormente SPC Connect, mantenendolo uno strumento vitale per la gestione dei vostri sistemi SPC.