

PRODUKTSORTIMENT:	INTRUSION		
PRODUKT:	SPC Connect		
MODELL:	Se nedan	KATEGORI:	UPPDATERING
KONTAKT:	Lokal teknisk support	DATUM:	2018-11-15

Översikt

Den 31 oktober 2018 ändrade Vanderbilt webbhotellet för SPC Connect till Microsoft Azure och uppdaterade SPC Connect till version 2.7. Överföringen har varit framgångsrik och vi ser att systemen kopplar upp snabbare och att svarstiden för servern har ökat. Vi är nu i slutfasen av SPC Connect 2.8 som återigen kommer att förbättra servrarnas prestanda. Detta är en av flera uppdateringar som Vanderbilt planerar och de är en del av det kontinuerliga arbetet med att förbättra och förstärka tjänsten.

Meddelande till systemanvändare

Som en del av det förbättrade systemet har vi nu lanserat möjligheten att med hjälp av push-meddelanden öppna och stänga områden. Två nya filter kommer att läggas till systemet vilket gör att systemanvändare kan ta emot händelser varje gång ett område öppnar/stänger eller bara när ett larm är aktivt. Detta är en fantastisk funktion som kommer att förbättra användarnas säkerhet då den informerar dem om en inkräktare fortfarande finns kvar på platsen. Detta tar bort behovet av e-postmeddelanden, **Den 21 november kommer vi att inaktivera händelsefiltren för e-postmeddelanden** (endast på systemanvändarnas konton) för alla systemanvändare och återaktivera funktionen e-postmeddelanden på systemanvändarnas konton. Om systemanvändarna fortfarande behöver e-postmeddelanden kan de aktivera händelsefilter för e-post. Men vi känner att push-meddelanden är en överlägsen lösning.

Lärdomar

Under uppdateringen har vi använt www.spcsupportinfo.com för att försöka hålla er informerade och vi anser att det fungerade bra. Om du har några synpunkter på detta, hör av dig till oss genom att [klicka här](#). Det gläder oss att se att så många av våra kunder har börjat använda **tjänsten kundmeddelanden** inom SPC Connect för att informera kunderna om avbrott. Återigen, all feedback på hur vi kan förbättra detta samt dina kunders reaktioner tas tacksamt emot. [Lär dig hur du använder kundmeddelanden här](#).

Planerad nedstängning av den ursprungliga SPC Connect-servern

Den ursprungliga SPC Connect-servern är fortfarande tillgänglig, och vi kan se att antalet äldre anslutningar fortsätter att minska. Vi vill uppmuntra alla SPC Connect-användare att säkerställa att dessa anslutningar migreras till den nya Azure SPC Connect-servern.

SPC-centralerna som är anslutna till den här servern kan nås på distans och den kan konfigureras om till den nya servern. När servern är nedstängd, kommer dessa system inte längre att vara tillgängliga. Vi kommer att fortsätta att övervaka situationen, och om du behöver support vänligen meddela oss detta så snart som möjligt.

Centralgrupper

Vi har upptäckt att flera kunder inte använder [funktionen centralgrupper](#). Detta innebär att du får tillgång till vissa av de avancerade funktionerna i SPC Connect. Vi ber därför dessa kunder att se över detta eftersom man avsevärt kan förbättrade SPC Connect-systemet om man använder centralgrupper.

SPC 3.8.5

SPC 3.8.5 är nu standard som fast programvara i SPC, och du kommer att se att de nya systemen har en extra möjlighet att hantera användare i molnet. På detta sätt kan du skapa SPC Connect-konton för dina kunder på ett snabbt och säkert sätt. Detta inkluderar funktioner som hjälper användaren att konfigurera sina konton och ger instruktioner gällande inställningar i appen SPC Connect. [Läs mer här](#).

Ny betalningsmodell

Online-betalningar för SPC Connect kommer att påbörjas under 2019 och, för att underlätta detta kommer vi att sätta upp konton i systemet i december. Ingenting kommer att faktureras vid denna tidpunkt. Avsikten är att ge dig tid att registrera din betalningsinformation och säkerställa att alla detaljer vi har är korrekta. Du får även en översikt över ditt SPC Connect-system så att du har en tydlig överblick. Mer information om detta kommer i december.

Stöd för anslutningar

Om du inte kan ansluta till servern, kontrollera ATP-status under Status/FlexC /ATP LOG (synlig via webbgränssnittet) om ATP-status = fel kontrollera då ATP-loggen.

Om du får felmeddelandet "blockerad på andra sidan", innebär detta att IT-brandväggen blockerar anslutningen (IP-adressen blockeras på vägen)

Sedan måste du kontrollera de utgående brandväggsreglerna för port 52000/lägga till en regel för den nya Azure-serverns IP-adress. [För mer information](#).

Sammanfattning

Vi vill tacka dig för att du använd SPC Connect-tjänsten. Under 2019 kommer vi att lägga till nya fantastiska funktioner i SPC Connect så att det förblir ett viktigt verktyg i hantering av ditt SPC-system.