

**PRODUKTLINIE:** EINBRUCHMELDETECHNIK

**BEZEICHNUNG DES ARTIKELS:** SPC

**MODELL(E):** SPC

**KATEGORIE:** Produktinformationen

**KONTAKT:** Technischer Kundendienst vor Ort **DATUM:** 13.12.2017

SPC Connect, der Cloud-Dienst für die SPC-Einbruchmeldesysteme von Vanderbilt, wird auf einem Cloud-Server gehostet und ist über die URL [www.spccconnect.com](http://www.spccconnect.com) aufrufbar. Nach der Aktivierung stellt das SPC-System automatisch eine Verbindung mit dieser URL her und ermöglicht den Remote-Zugriff auf das System.

### **Wichtig**

Aufgrund eines Wechsels unseres Cloud-Service-Anbieters im Februar 2018 ändert sich die aktuell von SPC Connect Cloud verwendete statische IP-Adresse. Diese Änderung wirkt sich auf diejenigen SPC-Systeme aus, die für eine statische IP-Adresse anstelle der URL-Adresse des SPC Connect-Servers konfiguriert sind. Die betroffenen SPC-Systeme können dann keine Verbindung mehr mit der Cloud herstellen; daher ist eine Neukonfiguration der Verbindungseinstellungen nötig.

### **Vorbeugende Maßnahmen:**

Wir empfehlen, bei allen SPC-Systemen die URL „[www.spccconnect.com](http://www.spccconnect.com)“ anstelle der statischen IP-Adresse des SPC Connect-Cloud-Servers zu verwenden.

Die Konfiguration jedes SPC-Systems, das aktuell die statische IP-Adresse verwendet, muss entsprechend geändert werden.

Vanderbilt wird alle Fachrichter mit einer betroffenen SPC-Zentrale in ihrem SPC Connect-Cloud-Account gesondert anschreiben.