

LÍNEA DE PRODUCTOS: INTRUSIÓN

NOMBRE DEL PRODUCTO: SPC

MODELO(S): SPC

CATEGORÍA: Información del producto

CONTACTO: Equipo de asistencia técnica local

FECHA: 13-12-2017

El servicio en la nube SPC Connect para los sistemas SPC de detección de intrusos de Vanderbilt está alojado en un servidor en la nube y el acceso se hace a través de la URL www.spconnect.com. Si está activado, el sistema SPC se conectará automáticamente con esta URL y tendrá acceso remoto al sistema.

Importante

Debido a un cambio del proveedor de servicios en la nube en febrero de 2018, la dirección IP estática actual usada por SPC Connect Cloud cambiará. Este cambio afectará a aquellos sistemas SPC que tengan configurado el uso de la dirección IP estática en lugar de la dirección URL del servidor SPC Connect. Esos sistemas SPC perderán la conexión con la nube, por lo que necesitarán volver a configurar la conexión.

Acciones preventivas:

Se recomienda que todos los sistemas SPC usen la URL «www.spconnect.com» en lugar de la dirección IP estática del servidor SPC Connect Cloud.

Se deben modificar todos los sistemas SPC que actualmente tengan configurada la dirección IP estática.

Vanderbilt se pondrá en contacto con todos los instaladores cuya central SPC se vea afectada en la cuenta de SPC Connect Cloud.