

GAMME DE PRODUITS : INTRUSION

NOM DU PRODUIT : SPC

MODÈLE(S) : SPC

CATÉGORIE : Informations produit

CONTACT : Support technique local

DATE : 13/12/2017

SPC Connect, le service cloud pour les systèmes anti-intrusion SPC de Vanderbilt, est hébergé sur un serveur cloud et accessible avec l'URL www.spcconnect.com. Une fois activé, le système SPC se connecte automatiquement à cette URL et autorise l'accès à distance au système.

Important

Suite au changement de fournisseur de services cloud prévu en février 2018, l'adresse IP statique actuelle qu'utilise le cloud SPC Connect sera modifiée. Cette modification affectera les systèmes SPC qui ont été configurés pour utiliser l'adresse IP statique au lieu de l'adresse URL du serveur SPC Connect. Comme ces systèmes SPC ne pourront plus se connecter au cloud, vous devrez reconfigurer les détails de connexion.

Actions préventives :

Il est recommandé d'utiliser l'URL « www.spcconnect.com » pour tous les systèmes SPC au lieu de l'adresse IP statique du serveur cloud SPC Connect.

Chaque système SPC actuellement configuré pour utiliser l'adresse IP statique doit être reconfiguré en conséquence.

Vanderbilt prendra contact avec tous les installateurs qui possèdent une centrale SPC affectée dans leur compte cloud SPC Connect.