

GAMMA PRODOTTI: ANTINTRUSIONE

NOME PRODOTTO: SPC

MODELLI: SPC

CATEGORIA: Informazioni prodotto

CONTATTO: Assistenza tecnica locale

DATA: 13/12/2017

Il servizio cloud SPC Connect per i sistemi antintrusione SPC di Vanderbilt si trova in hosting su un server cloud ed è accessibile all'URL www.spconnect.com. Se attivato, il sistema SPC creerà in automatico una connessione a questo URL consentendo l'accesso remoto al sistema.

Importante

In seguito al cambiamento del fornitore di servizi cloud, a febbraio 2018 l'attuale indirizzo IP statico utilizzato dal cloud di SPC connect verrà modificato. Tale cambiamento riguarderà i sistemi SPC configurati per utilizzare l'indirizzo IP statico anziché l'indirizzo URL del server SPC connect. Questi sistemi SPC non potranno più collegarsi al cloud, pertanto sarà necessario riconfigurare le impostazioni di connessione.

Misure preventive:

si raccomanda di utilizzare su tutti i sistemi SPC l'URL "www.spconnect.com" anziché l'indirizzo IP statico del server cloud di SPC connect.

Tutti i sistemi attualmente configurati per utilizzare l'indirizzo IP statico dovranno essere modificati.

Vanderbilt contatterà gli installatori il cui pannello SPC nell'account su cloud SPC connect necessita di essere aggiornato.