

PRODUKTSORTIMENT: INTRUSION

PRODUKTNAMN: SPC

MODELL(ER): SPC

KATEGORI: Produktinformation

KONTAKT: Lokal teknisk support

DATUM: 13.12.2017

SPC Connect, molntjänsten för Vanderbilt SPC-system mot intrång, har en molnserver och är tillgänglig från webbadressen www.spconnect.com. Om den aktiveras, skapar SPC-systemet automatiskt en anslutning till den här webbadressen och tillåter fjärråtkomst till systemet.

Viktigt

På grund av en ändring av molntjänstleverantören i februari 2018 ändras den nuvarande statiska IP-adressen som används av SPC Connect Cloud. Denna ändring påverkar de SPC-system som har konfigurerats för att använda den statiska IP-adressen i stället för URL-adressen till SPC-anslutningsservern. Dessa SPC-system kommer att förlora anslutningen till molnet och därför krävs en omkonfiguration av anslutningsdetaljerna.

Förebyggande åtgärder:

Det rekommenderas att man för alla SPC-system använder URL-adressen "www.spconnect.com" istället för den statiska IP-adressen för SPC Connect Cloud-server.

Varje SPC-system, som för närvarande är konfigurerat för att använda den statiska IP-adressen, bör ändras för att återspegla detta.

Vanderbilt kommer att kontakta alla installatörer, som har en påverkad SPC-panel inom sitt SPC-anslutna molnkonto.