

GAMME DE PRODUITS : INTRUSION

NOM DU PRODUIT : Transpondeur 8 entrées/2 sorties
AMÉLIORATIONS APPORTÉES AU PRODUIT

CATÉGORIE :

MODÈLE(S) : SPCE652.100 Transpondeur
SPCP333.300 Coffret chargeur 3A-17Ah
SPCP433.300 Coffret chargeur (17AH) avec carte contrôleur 2 portes

CONTACT : Service client local

DATE : 16/08/2017

Il existe un problème de qualité spécifique à un lot de transpondeurs SPCE652. En raison d'une erreur de fabrication, un certain nombre d'unités a été fabriqué avec un mauvais composant. De ce fait, les symptômes d'erreur suivants sont susceptibles d'apparaître :

- Le transpondeur ne semble pas fonctionner du tout
- Le transpondeur provoque des interruptions du réseau en bus ou en anneau du X-Bus
- L'exploitation du X-Bus peut sembler ralentie

Produits et lots associés concernés :

| Référence de l'article | Description | Numéro de lot |
|------------------------|---|--|
| V54545-C101-A100 | SPCP333.300 Coffret chargeur 3A-17Ah, avec carte 8 entrées/2 sorties | 1T17125 1T17133 |
| V54545-C104-A100 | Coffret chargeur (17AH) avec 2 portes SPCP433.300 | 1T17123 |
| V54542-F106-A100 | SPCE652.100 Transpondeur, 8 entrées/2 sorties, Autosurveillance à l'arrachement | 1T17124 1T17131 1T17127 1T17132 |

Le numéro de lot du produit est identifiable sur l'étiquette de la boîte d'emballage ou sur l'étiquette du produit située sur le circuit imprimé, comme illustré dans les exemples ci-dessous :



*Identification d'un numéro de lot sur une étiquette de boîte
sur une étiquette de produit sur un circuit imprimé*

Identification d'un numéro de lot

Toutes les unités qui ont été identifiées comme appartenant aux numéros de lots répertoriés dans le tableau ci-dessus doivent être retournées à Vanderbilt via la procédure RMA standard en précisant le numéro de lot et le numéro de série.