

GAMMA PRODOTTI: ANTINTRUSIONE

NOME PRODOTTO: Modulo di espansione 8 ingressi, 2 uscite

CATEGORIA: AVVISO DI QUALITÀ

MODELLI: Modulo di espansione SPCE652.100
Alimentatore SPCP333.300 3A-17Ah
Alimentatore intelligente SPCP433.300 (17AH) a 2 porte

CONTATTO: Assistenza clienti locale **DATA:** 16/08/2017

È stato riscontrato un problema di qualità su un lotto specifico del modulo di espansione ingresso SPCE652. A causa di un errore di fabbricazione, alcuni dispositivi presentano un componente sbagliato. Questo può provocare comportamenti come:

- il modulo di espansione sembra non funzionare affatto
- il modulo di espansione provoca rotture nel bus o nel ring dell'X-Bus
- l'X-Bus sembra funzionare lentamente

I prodotti interessati e i relativi lotti sono:

Numero articolo	Descrizione	Numero lotto
V54545-C101-A100	SPCP333.300 Alimentatore 8 ingressi, 2 uscite, 3A-17Ah	1T17125 1T17133
V54545-C104-A100	Alimentatore intelligente SPCP433.300 (17AH) a 2 porte	1T17123
V54542-F106-A100	Modulo di espansione SPCE652.100 8 ingressi, 2 uscite, Backtamp	1T17124 1T17131 1T17127 1T17132

Il lotto di produzione può essere identificato dall'etichetta presente sulla confezione o dall'etichetta applicata sulla PCB del prodotto come illustrato nell'esempio seguente:



Identificazione lotto su etichetta della confezione del prodotto



Identificazione lotto su etichetta della PCB

Tutti i dispositivi appartenenti ai lotti indicati nella tabella qui riportata devono essere rispediti a Vanderbilt seguendo la procedura standard di autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA), citando il numero di lotto e il numero di serie.