

PRODUKTLINIE: EINBRUCHMELEDETECHNIK

ARTIKELBEZEICHNUNG: SPC Expander 8 Eing. / 2 Ausg.

KATEGORIE: QUALITÄTSHINWEIS

MODELL(E): SPCE652.100 Expander
 SPCP333.300 PSU 3A-17Ah
 SPCP433.300 Smart PSU (17AH) mit 2 Türen

KONTAKT: Technische Hotline

DATUM: 16.08.2017

Beim SPCE652 Input Expander besteht ein chargenabhängiges Qualitätsproblem. Aufgrund eines Herstellungsfehlers wurde in einer Reihe von Geräten die falsche Komponente verbaut. Dies kann zu Fehlverhalten führen, wie:

- Der Expander scheint überhaupt nicht zu funktionieren
- Der Expander verursacht Unterbrechungen im X-Bus oder -Ring
- Der Betrieb des X-Bus kann verlangsamt sein

Betroffen sind folgende Produkte und Chargen:

Artikelnummer	Beschreibung	Chargennummer
V54545-C101-A100	SPCP333.300 PSU 3A-17Ah, 8 Eing./2 Ausg.	1T17125 1T17133
V54545-C104-A100	SPCP433.300 Smart PSU (17AH) mit 2 Türen	1T17123
V54542-F106-A100	SPCE652.100 Expander, 8Ein/2Aus, Backtamp	1T17124 1T17131 1T17127 1T17132

Die Chargennummer des Produkts findet sich entweder auf dem Aufkleber auf der Verpackung oder dem Aufkleber auf der Leiterplatte, wie in den nachstehenden Beispielen veranschaulicht.



Aufkleber mit Chargennummer auf der Verpackung
 Chargennummer auf der Leiterplatte



Sämtliche Geräte mit den in der obigen Tabelle aufgeführten Chargennummern müssen anhand des üblichen RMA-Verfahrens an Vanderbilt zurückgeschickt werden. Dabei müssen die Chargen- und die Seriennummer angegeben werden.