

PRODUKTLINIE: VIDEOÜBERWACHUNG

ARTIKELBEZEICHNUNG: Phoenix ATEX-Reihe und Zubehör

MODELL(E): Siehe nachstehend

KATEGORIE: ABKÜNDIGUNG

KONTAKT: Technische Hotline

DATUM: 12.03.2019

Die Phoenix ATEX-Produktreihe bestehend aus Kameragehäusen sowie Schwenk- und Neigeeinheiten wird nicht länger Teil des Produktportfolios von Vanderbilt sein. Die entsprechenden Produkte werden bis Ende September 2019 abgekündigt.

Ab dem Abkündigungsdatum werden sämtliche neuen Bestellungen und Reparaturen von unserem externen Partner, Williams Electronics Ltd., abgewickelt. Bitte kontaktieren Sie nach dem Abkündigungsdatum für alle Reparaturfälle direkt unseren Servicepartner. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie im Kapitel Reparaturen am Ende dieses Dokuments.

Hinweis:

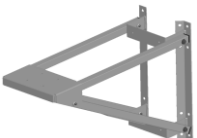
Vanderbilt wird keine Alternativen zu ATEX-Kameragehäusen oder Schwenk- und Neigeeinheiten mehr anbieten. Bitte kontaktieren Sie Williams Electronics Ltd direkt zu alternativen ATEX-Produkten.

Auslaufartikel:

	Bestellnummer	Bezeichnung des Artikels
	V54561-B950-A1	FH07W Scheibenwischer-Set 230 VAC
	V54561-B950-A2	FH07W/U Scheibenwischer-Set 110 VAC

	Bestellnummer	Bezeichnung des Artikels
	V54561-B950-A3	FH07W/L Scheibenwischer-Set 24 VAC
	V54561-C900-A1	FH07B-40 Gehäuse ATEX IIB 230 VAC
	V54561-C900-A2	FH07B-40/U Gehäuse ATEX IIB 110 VAC
	V54561-C900-A3	FH07B-40/L Gehäuse ATEX IIB 24 VAC
	V54561-C901-A1	FH07B-30 Gehäuse ATEX IIB 230 VAC
	V54561-C901-A2	FH07B-30/U Gehäuse ATEX IIB 110 VAC
	V54561-C901-A3	FH07B-30/L Gehäuse ATEX IIB 24 VAC

	V54561-C902-A1	FH07C-40 Gehäuse ATEX IIC 230 VAC
	V54561-C902-A2	FH07C-40/U Gehäuse ATEX IIC 110 VAC
	V54561-C902-A3	FH07C-40/L Gehäuse ATEX IIC 24 VAC
	V54561-C903-A1	FH07C-30 Gehäuse ATEX IIC 230 VAC
	V54561-C903-A2	FH07C-30/U Gehäuse ATEX IIC 110 VAC
	V54561-C903-A3	FH07C-30/L Gehäuse ATEX IIC 24 VAC
	V54561-C910-A4	FP50B/E Schwenk-/Neigekopf ATEX/IECEx IIB 230/240 VAC
	V54561-C910-A5	FP50B/U Schwenk-/Neigekopf ATEX/IECEx IIB 110 VAC ZERT

	V54561-C910-A6	FP50B/L Schwenk-/Neigekopf ATEX/IECEx IIB 24 VAC ZERT
	V54561-C920-A1	FPHC-40 Gehäuse Schwenk/Neige IIC 230 VAC ZERT
	V54561-C920-A2	FPHC-40/U Gehäuse Schwenk/Neige IIC 110 VAC ZERT
	V54561-C920-A3	FPHC-40/L Gehäuse Schwenk/Neige IIC 24 VAC
	V54561-C971	FBP100 Schwerlast-Halterung 100 kg
	V54561-C609	CAHA1040 Schwenkhalterung 40 kg
Bild nicht verfügbar	V54561-K970-A1	FH07C-CG Kabelverschraubung

	V54561-C900-A4	FH07B-40 Gehäuse 230 VAC ohne Zert
	V54561-C900-A5	FH07B-40/U Gehäuse 110 VAC ohne Zert
	V54561-C900-A6	FH07B-40/L Gehäuse 24 VAC ohne Zert
	V54561-C901-A4	FH07B-30 Gehäuse 230 VAC ohne Zert
	V54561-C901-A5	FH07B-30/U Gehäuse 110 VAC ohne Zert
	V54561-C901-A6	FH07B-30/L Gehäuse 24 VAC ohne Zert
	V54561-C900-A107	FH07B-40 Gehäuse EAC-Ex IIB 230 VAC

	V54561-C900-A307	FH07B-40/L Gehäuse EAC-Ex IIB 24 VAC
	V54561-C901-A107	FH07B-30 Gehäuse EAC-Ex IIB 230 VAC
	V54561-C901-A307	FH07B-30/L Gehäuse EAC-Ex IIB 24 VAC
	V54561-C902-A107	FH07C-40 Gehäuse EAC-Ex IIC 230 VAC
	V54561-C902-A307	FH07C-40/L Gehäuse EAC-Ex IIC 24 VAC
	V54561-C903-A107	FH07C-30 Gehäuse EAC-Ex IIC 230 VAC
	V54561-C903-A307	FH07C-30/L Gehäuse EAC-Ex IIC 24 VAC

	V54561-C910-A407	FP50B Schwenk-/Neigekopf EAC-Ex IIB 230 VAC
	V54561-C910-A607	FP50B/L Schwenk-/Neigekopf EAC-Ex IIB 24 VAC
	V54561-C910-A107	FP50C Schwenk-/Neigekopf EAC-Ex IIC 230 VAC
	V54561-C910-A307	FP50C/L Schwenk-/Neigekopf EAC-Ex IIC 24 VAC

Reparaturen:

Der externe Partner für Reparaturen wird ab dem Abkündigungsdatum das Unternehmen Williams Electronics Ltd. sein.

Bitte kontaktieren Sie Williams Electronics Ltd. direkt zur Reparaturanfragen. Kontaktdaten finden Sie nachstehend.

Reparaturablauf:

Die Endkunden sollten die Service-Abteilung direkt per Telefon unter +44 (0) 2921 660 234 oder per E-Mail unter service@w-e.co.uk kontaktieren und folgende Angaben tätigen: Gerätetyp, Seriennummer, Rechnungsnummer von Vanderbilt, unter der das Gerät ursprünglich erworben wurde, sowie Einzelheiten über das Problem mit dem Gerät. Außerdem sollten die Kunden angeben, ob eine Reparatur unter Garantie zu erwarten ist. Den Kunden wird dann eine Produktrückgabenummer (RMA) ausgestellt. Diese Nummer muss deutlich auf der Außenseite der Verpackung an einer gut sichtbaren Stelle angebracht werden. Das defekte Gerät muss dann an die nachstehende Adresse zu Lasten des Kunden zurückgeschickt werden.

Kontaktaten:

Williams Electronics Ltd.
UNIT 9 WERNDDU COURT
Caerphilly Business Park
Caerphilly
CF83 1ED
Vereinigtes Königreich

E-Mail: sales@w-e.co.uk
Tel.: +44 (0) 2921 660234
Internet: www.w-e.co.uk

**Vertriebsinformationen:**

Bitte informieren Sie all Ihre Phoenix-Kunden über diesen neuen Reparaturprozess, um sicherzustellen, dass keine Rücksendungen über Vanderbilt abgewickelt werden, sondern nur zwischen den Endkunden und dem Reparaturzentrum von Williams Electronics Ltd. wie vorstehend beschrieben.