

LÍNEA DE PRODUCTOS: VÍDEO**NOMBRE DEL PRODUCTO:** Gama y accesorios Phoenix ATEX**MODELO(S):** Ver a continuación
GRADUAL**CATEGORÍA:** ELIMINACIÓN**CONTACTO:** Equipo de asistencia técnica local
12/03/2019**FECHA:**

La gama Phoenix ATEX de carcasas para cámaras y unidades de inclinación y giro dejará de formar parte de la cartera de productos de Vanderbilt. Se eliminarán gradualmente a finales de septiembre de 2019.

A partir de la fecha de eliminación gradual, todas las nuevas ventas y reparaciones serán a cargo de un socio externo, Williams Electronics Ltd. Para cualquier reparación posterior a la fecha de eliminación gradual, póngase en contacto directamente con nuestro socio de mantenimiento. Si desea obtener más detalles, consulte el capítulo Reparaciones incluido al final de este documento.

El estado del producto pasará a 70 en SAP a finales de septiembre de 2019.

Nota:

Vanderbilt dejará de incluir carcasas para cámaras y unidades de inclinación y giro ATEX en su cartera. Póngase en contacto directamente con Williams Electronics Ltd si desea productos ATEX alternativos.

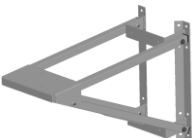
Productos en fase de eliminación gradual:

	Número de material	Nombre del producto		
	V54561-B950-A1	Kit limpiaparabrisas FH07W 230 V CA		

	V54561-B950-A2	Kit limpiaparabrisas FH07W 110 V CA		
---	----------------	--	--	--

	Número de material	Nombre del producto		
	V54561-B950-A3	Kit limpiaparabrisas FH07W/L 24 V CA		
	V54561-C900-A1	Carcasa ATEX FH07B-40 IIB 230 V CA		
	V54561-C900-A2	Carcasa ATEX FH07B-40/U IIB 110 V CA		
	V54561-C900-A3	Carcasa ATEX FH07B-40/L IIB 24 V CA		
	V54561-C901-A1	Carcasa ATEX FH07B-30 IIB 230 V CA		
	V54561-C901-A2	Carcasa ATEX FH07B-30/U IIB 110 V CA		
	V54561-C901-A3	Carcasa ATEX FH07B-30/L IIB 24 V CA		

	V54561-C902-A1	Carcasa ATEX FH07C-40 IIC 230 V CA		
	V54561-C902-A2	Carcasa ATEX FH07C-40/U IIC 110 V CA		
	V54561-C902-A3	Carcasa ATEX FH07C-40/L IIC 24 V CA		
	V54561-C903-A1	Carcasa ATEX FH07C-30 IIC 230 V CA		
	V54561-C903-A2	Carcasa ATEX FH07C-30/U IIC 110 V CA		
	V54561-C903-A3	Carcasa ATEX FH07C-30/L IIC 24 V CA		
	V54561-C910-A4	Cabezal P/T ATEX/IECEX FP50B/E IIB 230/240 V CA		
	V54561-C910-A5	Cabezal P/T ATEX/IECEX FP50B/U IIB 110 V CA CERT		

	V54561-C910-A6	Cabezal P/T ATEX/IECEX FP50B/L IIB 24 V CA CERT		
	V54561-C920-A1	Carcasa P/T ATEX FPHC-40 IIC 230 V CA CERT		
	V54561-C920-A2	Carcasa P/T ATEX FPHC-40/U IIC 110 V CA CERT		
	V54561-C920-A3	Carcasa P/T ATEX FPHC-40/L IIC 24 V CA		
	V54561-C971	Soporte para gran carga FBP100 100 kg		
	V54561-C609	Soporte giratorio CAHA1040 40 kg		
Sin imagen disponible	V54561-K970-A1	Prensaestopas de cable FH07C-CG		

	V54561-C900-A4	Carcasa FH07B-40 230 V CA sin Cert		
	V54561-C900-A5	Carcasa FH07B-40/U 110 V CA sin Cert		
	V54561-C900-A6	Carcasa FH07B-40/L 24 V CA sin Cert		
	V54561-C901-A4	Carcasa FH07B-30 230 V CA sin Cert		
	V54561-C901-A5	Carcasa FH07B-30/U 110 V CA sin Cert		
	V54561-C901-A6	Carcasa FH07B-30/L 24 V CA sin Cert		
	V54561-C900-A107	Carc. FH07B-40 EAC-Ex IIB 230 V CA		

	V54561-C900-A307	Carc. FH07B-40/L EAC-Ex IIB 24 V CA		
	V54561-C901-A107	Carc. FH07B-30 EAC-Ex IIB 230 V CA		
	V54561-C901-A307	Carc. FH07B-30/L EAC-Ex IIB 24 V CA		
	V54561-C902-A107	Carc. FH07C-40 EAC-Ex IIC 230 V CA		
	V54561-C902-A307	Carc. FH07C-40/L EAC-Ex IIC 24 V CA		
	V54561-C903-A107	Carc. FH07C-30 EAC-Ex IIC 230 V CA		
	V54561-C903-A307	Carc. FH07C-30/L EAC-Ex IIC 24 V CA		

	V54561-C910-A407	Cabezal P/T FP50B EAC-Ex IIB 230 V CA		
	V54561-C910-A607	Cabezal P/T FP50B/L EAC-Ex IIB 24 V CA CERT		
	V54561-C910-A107	Cabezal P/T FP50C EAC-Ex IIC 230 V CA		
	V54561-C910-A307	Cabezal P/T FP50C/L EAC-Ex IIC 24 V CA		

Reparaciones:

Desde la fecha de eliminación gradual, el socio de reparación externo será Williams Electronics Ltd.

Para asuntos relacionados con reparaciones, póngase en contacto directamente con Williams Electronics Ltd.

Procedimiento de reparación:

Los clientes finales deberán ponerse en contacto directamente con el departamento de mantenimiento llamando al +44 (0) 2921 660 234 o por email escribiendo a service@w-e.co.uk y facilitar la siguiente información: número de factura de Vanderbilt con el que se compró originalmente el equipo y detalles sobre el problema que afecta a la unidad. Asimismo, los clientes deberán indicar si esperan una reparación en garantía. Se facilitará a los clientes un número de devolución de producto (RMA, por sus siglas en inglés), quienes deberán asegurarse de que se encuentre escrito claramente en el exterior del embalaje en un lugar visible. El equipo defectuoso deberá ser devuelto a la siguiente dirección, y corresponderá al cliente correr con los gastos.

Datos de contacto:

Williams Electronics Ltd.
UNIT 9 WERNDDU COURT
Caerphilly Business Park
Caerphilly
CF83 1ED
Reino Unido

Email: sales@w-e.co.uk
Tlf.: +44 (0) 2921 660234
Web: www.w-e.co.uk



Información comercial:

Rogamos que informe a todos sus clientes de Phoenix sobre este nuevo proceso de reparación tal como corresponda, con el fin de garantizar que las devoluciones no se gestionen a través de Vanderbilt, sino directa y exclusivamente entre los clientes finales y el centro de reparación de Williams Electronics Ltd., tal como se ha descrito anteriormente.