

**GAMME DE PRODUITS :** VIDÉO

**NOM DU PRODUIT :** Accessoires et gamme Phoenix ATEX

**MODÈLE(S) :** Voir ci-dessous

**CATÉGORIE :** RETRAIT

**CONTACT :** Support technique local

**DATE :** 12/03/2019

La gamme de boîtiers de caméras et de tourelles Phoenix ATEX ne fera plus partie du portefeuille de produits Vanderbilt. Ces produits seront retirés du marché d'ici fin septembre 2019.



À compter de la date de retrait, toutes les nouvelles ventes et réparations seront effectuées par un partenaire externe, Williams Electronics Ltd. Pour toute réparation après la date de retrait, veuillez contacter directement notre partenaire de services. Pour plus de détails, veuillez consulter le chapitre Réparations à la fin de ce document.

Le statut des produits sera défini sur 70 dans SAP d'ici fin septembre 2019.

**Remarque :**

le portefeuille de Vanderbilt n'inclura plus aucun boîtier de caméra ni tourelles ATEX. Veuillez contacter directement Williams Electronics Ltd pour des produits de substitution ATEX.

Produits retirés du marché :

	Code article	Nom du produit		
	V54561-B950-A1	FH07W Kit d'essuie-glace 230 VCA		
	V54561-B950-A2	FH07W/U Kit d'essuie-glace 110 VCA		





	Code article	Nom du produit		
	V54561-B950-A3	FH07W/L Kit d'essuie-glace 24 VCA		
	V54561-C900-A1	FH07B-40 Boîtier ATEX IIB 230 VCA		
	V54561-C900-A2	FH07B-40/U Boîtier ATEX IIB 110 VCA		
	V54561-C900-A3	FH07B-40/L Boîtier ATEX IIB 24 VCA		
	V54561-C901-A1	FH07B-30 Boîtier ATEX IIB 230 VCA		
	V54561-C901-A2	FH07B-30/U Boîtier ATEX IIB 110 VCA		
	V54561-C901-A3	FH07B-30/L Boîtier ATEX IIB 24 VCA		

	V54561-C902-A1	FH07C-40 Boîtier ATEX IIC 230 VCA		
	V54561-C902-A2	FH07C-40/U Boîtier ATEX IIC 110 VCA		
	V54561-C902-A3	FH07C-40/L Boîtier ATEX IIC 24 VCA		
	V54561-C903-A1	FH07C-30 Boîtier ATEX IIC 230 VCA		
	V54561-C903-A2	FH07C-30/U Boîtier ATEX IIC 110 VCA		
	V54561-C903-A3	FH07C-30/L Boîtier ATEX IIC 24 VCA		
	V54561-C910-A4	FP50B/E P/T Tourelle ATEX/IECEX IIB 230/240 VCA		
	V54561-C910-A5	FP50B/U P/T Tourelle ATEX/IECEX IIB 110 VCA CERTIFIÉE		

	V54561-C910-A6	FP50B/L P/T Tourelle ATEX/IECEX IIB 24 VCA CERTIFIÉE		
	V54561-C920-A1	Boîtier FPHC-40, P/T ATEX IIC 230 VCA CERTIFIÉ		
	V54561-C920-A2	Boîtier FPHC- 40/U, P/T ATEX IIC 110 VCA CERTIFIÉ		
	V54561-C920-A3	Boîtier FPHC- 40/L, P/T ATEX IIC 24 VCA		
	V54561-C971	FBP100 Support robuste, capacité 100 kg		
	V54561-C609	CAHA1040 Support de montage pivotant, capacité 40 kg		
Aucune photo disponible	V54561-K970-A1	FH07C-CG Presse-étoupe		

	V54561-C900-A4	FH07B-40 Boîtier 230 VCA, non certifié		
	V54561-C900-A5	FH07B-40/U Boîtier 110 VCA, non certifié		
	V54561-C900-A6	FH07B-40/L Boîtier 24 VCA, non certifié		
	V54561-C901-A4	FH07B-30 Boîtier 230 VCA, non certifié		
	V54561-C901-A5	FH07B-30/U Boîtier 110 VCA, non certifié		
	V54561-C901-A6	FH07B-30/L Boîtier 24 VCA, non certifié		
	V54561-C900-A107	FH07B-40 Boîtier EAC-Ex IIB 230 VCA		

	V54561-C900-A307	FH07B-40/L Boîtier EAC- Ex IIB 24 VCA		
	V54561-C901-A107	FH07B-30 Boîtier EAC-Ex IIB 230 VCA		
	V54561-C901-A307	FH07B-30/L Boîtier EAC- Ex IIB 24 VCA		
	V54561-C902-A107	FH07C-40 Boîtier EAC-Ex IIC 230 VCA		
	V54561-C902-A307	FH07C-40/L Boîtier EAC- Ex IIC 24 VCA		
	V54561-C903-A107	FH07C-30 Boîtier EAC-Ex IIC 230 VCA		
	V54561-C903-A307	FH07C-30/L Boîtier EAC- Ex IIC 24 VCA		

	V54561-C910-A407	FP50B P/T Tourelle EAC- Ex IIB 230 VCA		
	V54561-C910-A607	FP50B/L P/T Tourelle EAC- Ex IIB 24 VCA		
	V54561-C910-A107	FP50C P/T Tourelle EAC- Ex IIC 230 VCA		
	V54561-C910-A307	FP50C/L P/T Tourelle EAC- Ex IIC 24 VCA		

## Réparations :

À compter de la date de retrait, les réparations seront effectuées par un partenaire externe, Williams Electronics Ltd.

Veillez contacter celui-ci directement pour effectuer les réparations.

## Procédure de réparation :

Les clients finaux doivent contacter directement le service après-vente au +44 (0) 2921 660 234 ou par e-mail à l'adresse [service@w-e.co.uk](mailto:service@w-e.co.uk) et fournir les informations suivantes : le type d'équipement, le numéro de série, le numéro de la facture Vanderbilt correspondant à l'achat initial de l'équipement et une description des problèmes rencontrés avec l'appareil. Les clients doivent également préciser si la réparation doit être réalisée dans le cadre d'une garantie. Les clients recevront un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA). Ils devront s'assurer que ce numéro est clairement indiqué à l'extérieur de l'emballage, à un endroit bien visible. L'équipement défectueux doit ensuite être retourné à l'adresse mentionnée ci-dessous aux frais du client.

## Coordonnées :

Williams Electronics Ltd.  
UNIT 9 WERNDDU COURT  
Caerphilly Business Park  
Caerphilly  
CF83 1ED  
Royaume-Uni

E-mail : [sales@w-e.co.uk](mailto:sales@w-e.co.uk)  
Tél. : +44 (0) 2921 660234  
Site Web : [www.w-e.co.uk](http://www.w-e.co.uk)



## Informations de ventes :

Veillez informer en conséquence tous vos clients Phoenix de cette nouvelle procédure de réparation afin de vous assurer qu'aucune demande de retour ne sera traitée par Vanderbilt, mais gérée uniquement entre les clients finaux et le centre de réparation Williams Electronics Ltd., comme décrit ci-dessus.