

GAMMA PRODOTTI: VIDEO

NOME PRODOTTO: Gamma Phoenix ATEX e accessori

MODELLI: Vedere di seguito

CATEGORIA: FINE SERIE

CONTATTO: Assistenza tecnica locale
12/03/2019

DATA:

Le unità pan/tilt e le custodie per telecamere della gamma Phoenix ATEX non faranno più parte del portafoglio prodotti Vanderbilt. Saranno ritirati dall'offerta entro fine settembre 2019.

A partire dalla data di ritiro, tutte le nuove vendite e riparazioni saranno di responsabilità di un partner esterno, la Williams Electronics Ltd. Per le riparazioni successive alla data di ritiro, si invita a contattare direttamente il nostro partner di assistenza. Per maggiori dettagli, vedere la sezione riparazioni alla fine di questo comunicato.

Lo stato del prodotto in SAP sarà impostato su 70 entro fine settembre 2019.

Nota:





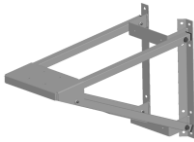

Vanderbilt non avrà più unità pan/tilt e custodie per telecamere della gamma ATEX nel proprio portafoglio di prodotti. Contattare direttamente Williams Electronics Ltd per prodotti ATEX alternativi.

Prodotti in fine serie:

	Numero di ordinazione	Nome prodotto		
	V54561-B950-A1	FH07W, kit tergcristallo 230 V CA		
	V54561-B950-A2	FH07W/U, kit tergcristallo 110 V CA		





	Numero di ordinazione	Nome prodotto		
	V54561-B950-A3	FH07W/L kit tergicristallo 24 V CA		
	V54561-C900-A1	FH07B-40 custodia ATEX IIB 230 V CA		
	V54561-C900-A2	FH07B-40/U custodia ATEX IIB 110 V CA		
	V54561-C900-A3	FH07B-40/L custodia ATEX IIB 24 V CA		
	V54561-C901-A1	FH07B-30 custodia ATEX IIB 230 V CA		
	V54561-C901-A2	FH07B-30/U custodia ATEX IIB 110 V CA		
	V54561-C901-A3	FH07B-30/L custodia ATEX IIB 24 V CA		

	V54561-C902-A1	FH07C-40 custodia ATEX IIC 230 V CA		
	V54561-C902-A2	FH07C-40/U custodia ATEX IIC 110 V CA		
	V54561-C902-A3	FH07C-40/L custodia ATEX IIC 24 V CA		
	V54561-C903-A1	FH07C-30 custodia ATEX IIC 230 V CA		
	V54561-C903-A2	FH07C-30/U custodia ATEX IIC 110 V CA		
	V54561-C903-A3	FH07C-30/L custodia ATEX IIC 24 V CA		
	V54561-C910-A4	FP50B/E testa P/T ATEX / IECEx IIB 230/240 V CA		
	V54561-C910-A5	FP50B/U testa P/T ATEX / IECEx IIB 110 V CA CERT		

	V54561-C910-A6	FP50B/L testa P/T ATEX / IECEx IIB 24 V CA CERT		
	V54561-C920-A1	FPHC-40 custodia, P/T ATEX IIC 230 V CA CERT		
	V54561-C920-A2	FPHC-40/U custodia, P/T ATEX IIC 110 V CA CERT		
	V54561-C920-A3	FPHC-40/L custodia, P/T ATEX IIC 24 V CA		
	V54561-C971	FBP100, staffa heavy duty 100 kg		
	V54561-C609	CAHA1040 adattatore girevole 40 kg		
Immagine non disponibile	V54561-K970-A1	FH07C-CG pressacavo		

	V54561-C900-A4	FH07B-40 custodia 230 V CA senza cert.		
	V54561-C900-A5	FH07B-40/U custodia 110 V CA senza cert.		
	V54561-C900-A6	FH07B-40/L custodia 24 V CA senza cert.		
	V54561-C901-A4	FH07B-30 custodia 230 V CA senza cert.		
	V54561-C901-A5	FH07B-30/U custodia 110 V CA senza cert.		
	V54561-C901-A6	FH07B-30/L custodia 24 V CA senza cert.		
	V54561-C900-A107	FH07B-40 custodia EAC-Ex IIB 230 V CA		

	V54561-C900-A307	FH07B-40/L custodia EAC-Ex IIB 24 V CA		
	V54561-C901-A107	FH07B-30 custodia EAC-Ex IIB 230 V CA		
	V54561-C901-A307	FH07B-30/L custodia EAC-Ex IIB 24 V CA		
	V54561-C902-A107	FH07C-40 custodia EAC-Ex IIC 230 V CA		
	V54561-C902-A307	FH07C-40/L custodia EAC-Ex IIC 24 V CA		
	V54561-C903-A107	FH07C-30 custodia EAC-Ex IIC 230 V CA		
	V54561-C903-A307	FH07C-30/L custodia EAC-Ex IIC 24 V CA		

	V54561-C910-A407	FP50B testa P/T EAC-Ex IIB 230 V CA		
	V54561-C910-A607	FP50B/L testa P/T EAC-Ex IIB 24 V CA		
	V54561-C910-A107	FP50C testa P/T EAC-Ex IIC 230 V CA		
	V54561-C910-A307	FP50C/L testa P/T EAC-Ex IIC 24 V CA		

Riparazioni:

Il partner esterno per le riparazioni a partire dalla data di ritiro sarà la Williams Electronics Ltd.

Si invita a contattare direttamente Williams Electronics Ltd. per quanto riguarda le riparazioni.

Procedura per le riparazioni:

Gli utilizzatori finali devono contattare direttamente il servizio di assistenza al numero +44 (0) 2921 660 234 oppure all'indirizzo email service@w-e.co.uk e indicare: tipo di apparecchiatura, numero di serie, numero di fattura Vanderbilt con la quale l'apparecchiatura è stata originariamente acquistata e i dettagli del problema riscontrato con l'unità. Il cliente deve inoltre indicare se richiede riparazione in garanzia. Il cliente riceve quindi un codice di reso (RMA) da riportare direttamente sull'esterno dell'imballaggio, assicurandosi che sia in un punto ben visibile. L'apparecchiatura difettosa deve quindi essere restituita all'indirizzo sotto indicato a spese del cliente.

Dati di contatto:

Williams Electronics Ltd.
UNIT 9 WERNDDU COURT
Caerphilly Business Park
Caerphilly
CF83 1ED
Regno Unito

Email: sales@w-e.co.uk
Tel.: +44 (0) 2921 660234
Web: www.w-e.co.uk

**Informazioni commerciali:**

Si prega di informare tutti i clienti Phoenix in merito a questa nuova procedura per le riparazioni in modo da garantire che nessun reso venga gestito tramite Vanderbilt, ma solo direttamente tra gli utilizzatori finali e il centro di riparazione di Williams Electronics Ltd., come descritto qui sopra.