

PRODUKTSORTIMENT: VIDEO**PRODUKTNAMN:** Phoenix ATEX utbud & tillbehör**MODELL(ER):** Se nedan**KATEGORI:** UTFASNING**KONTAKT:** Lokal teknisk support**DATUM:** 2019-03-12

Phoenix ATEX-utbudet med kamerahöljen och panorerings- och tiltningseinheter kommer inte längre vara en del Vanderbilts produktportfölj. De kommer att fasa ut till slutet av september 2019.

Från och med utfasningsdatumet kommer all nyförsäljning och reparationer att göras av en extern partner, Williams Electronics Ltd. För alla reparationer efter utfasningsdatumet vänligen kontakta vår servicepartner. För mer information se kapitel Reparationer i slutet av detta dokument.

Produktstatusen kommer att bli 70 i SAP i slutet av september 2019.

Anmärkning:

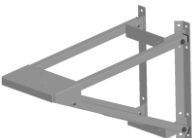
Vanderbilt kommer inte längre att ha några ATEX-kamerahus eller panorerings- och tiltningseinheter i sin portfölj. Vänligen kontakta Williams Electronics Ltd direkt för alternativa ATEX-produkter.

Utfasade produkter:

	Ordernummer	Produktnamn		
	V54561-B950-A1	FH07W Torkarsats 230VAC		
	V54561-B950-A2	FH07W/U Torkarsats 110VAC		

	Ordernummer	Produktnamn		
	V54561-B950-A3	FH07W/L Torkarsats 24VAC		
	V54561-C900-A1	FH07B-40 Hölje ATEX IIB 230VAC		
	V54561-C900-A2	FH07B-40/U Hölje ATEX IIB 110VAC		
	V54561-C900-A3	FH07B-40/L Hölje ATEX IIB 24VAC		
	V54561-C901-A1	FH07B-30 Hölje ATEX IIB 230VAC		
	V54561-C901-A2	FH07B-30/U Hölje ATEX IIB 110VAC		
	V54561-C901-A3	FH07B-30/L Hölje ATEX IIB 24VAC		

	V54561-C902-A1	FH07C-40 Hölje ATEX IIC 230VAC		
	V54561-C902-A2	FH07C-40/U Hölje ATEX IIC 110VAC		
	V54561-C902-A3	FH07C-40/L Hölje ATEX IIC 24VAC		
	V54561-C903-A1	FH07C-30 Hölje ATEX IIC 230VAC		
	V54561-C903-A2	FH07C-30/U Hölje ATEX IIC 110VAC		
	V54561-C903-A3	FH07C-30/L Hölje ATEX IIC 24VAC		
	V54561-C910-A4	FP50B/E P/T Hvd ATEX / IECEX IIB 230/240VAC		
	V54561-C910-A5	FP50B/U P/T Hvd ATEX / IECEX IIB 110VAC CERT		

	V54561-C910-A6	FP50B/L P/T Hvd ATEX / IECEx IIB 24VAC CERT		
	V54561-C920-A1	FPHC-40 Hölje, P/T ATEX IIC 230VAC CERT		
	V54561-C920-A2	FPHC-40/U Hölje, P/T ATEX IIC 110VAC CERT		
	V54561-C920-A3	FPHC-40/L Hölje, P/T ATEX IIC 24VAC		
	V54561-C971	FBP100 Fäste för tungt föremål 100 kg		
	V54561-C609	CAHA1040 Vridmontering 40 kg		
Ingen bild tillgänglig	V54561-K970-A1	FH07C-CG Kabelnät		

	V54561-C900-A4	FH07B-40 Hölje 230VAC W/O Cert		
	V54561-C900-A5	FH07B-40/U hölje 110VAC W/O Cert		
	V54561-C900-A6	FH07B-40/L Hölje 24VAC W/O Cert		
	V54561-C901-A4	FH07B-30 Hölje 230VAC W/O Cert		
	V54561-C901-A5	FH07B-30/U hölje 110VAC W/O Cert		
	V54561-C901-A6	FH07B-30/L Hölje 24VAC W/O Cert		
	V54561-C900-A107	FH07B-40 Hölje. EAC-Ex IIB 230VAC		

	V54561-C900-A307	FH07B-40/L Hölje. EAC-Ex IIB 24VAC		
	V54561-C901-A107	FH07B-30 Hölje. EAC-Ex IIB 230VAC		
	V54561-C901-A307	FH07B-30/L Hölje. EAC-Ex IIB 24VAC		
	V54561-C902-A107	FH07C-40 Hölje. EAC-Ex IIC 230VAC		
	V54561-C902-A307	FH07C-40/L Hölje. EAC-Ex IIC 24VAC		
	V54561-C903-A107	FH07C-30 Hölje. EAC-Ex IIC 230VAC		
	V54561-C903-A307	FH07C-30/L Hölje. EAC-Ex IIC 24VAC		

	V54561-C910-A407	FP50B P/T Huvud EAC-Ex IIB 230VAC		
	V54561-C910-A607	FP50B/L P/T Huvud EAC-Ex IIB 24VAC		
	V54561-C910-A107	FP50C P/T Huvud EAC-Ex IIC 230VAC		
	V54561-C910-A307	FP50C/L P/T Huvud EAC-Ex IIC 24VAC		

Reparationer:

Den externa reparationspartner från utfasningsdatumet kommer att bli Williams Electronics Ltd.

Vänligen kontakta Williams Electronics Ltd. direkt gällande reparationer.

Reparationsförfarande:

Slutkunder bör direkt kontakta serviceavdelningen på +44 (0) 2921 660 234 eller skicka e-postmeddelande till service@w-e.co.uk och uppge följande information: utrustningstyp, serienummer, Vanderbilts fakturanummer då utrustningen ursprungligen köptes och information om problemet med enheten. Dessutom bör kunderna ange om garantireparation förväntas. Kunderna kommer att få ett produktreturnummer (RMA) och se till detta nummer är tydligt angett på utsidan av förpackningen och på en synlig plats. Defekt utrustningen måste sedan returneras till adressen nedan på kundens bekostnad.

Kontaktuppgifter:

Williams Electronics Ltd.
UNIT 9 WERNDDU COURT
Caerphilly Business Park
Caerphilly
CF83 1ED
Storbritannien

E-post: sales@w-e.co.uk
Tfn: +44 (0) 2921 660234
Hemsida: www.w-e.co.uk

**Försäljningsinformation:**

Informera därefter alla dina Phoenix-kunder om denna nya reparationsprocess för att säkerställa att inga returerna kommer att hanteras via Vanderbilt utan att kontakten kommer att ske direkt mellan slutkunderna och reparatören Williams Electronics Ltd enligt vad som beskrivs ovan.