

Политика защиты данных Vanderbilt International — SPC Connect

Дата: 17 апреля 2018 г.

Версия: 0.1

В этой политике конфиденциальности разъясняется, как Vanderbilt International GmbH и ее дочерние компании (далее — «Vanderbilt» или «мы») собирают, хранят, используют, раскрывают, предоставляют и передают вашу информацию.

ПРОЧИТАЙТЕ ЭТО ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБ-САЙТА, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ VANDERBILT (В СОВОКУПНОСТИ — «УСЛУГИ VANDERBILT»). ПОЛЬЗУЯСЬ УСЛУГАМИ VANDERBILT, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ЭТОЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, А ТАКЖЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ НА СБОР, ХРАНЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧУ СВОИХ ДАННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ЭТОЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. МЫ МОЖЕМ ВНОСИТЬ ПОПРАВКИ В ДАННУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ, ЕСЛИ НЕКОТОРЫЕ ЕЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ НЕПОЛНЫМИ ИЛИ УСТАРЕВШИМИ И ТАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОБОСНОВАНЫ. ЕСЛИ МЫ ВНОСИМ СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЭТО ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ТО ПУБЛИКУЕМ ЕГО НОВУЮ ВЕРСИЮ НА ВЕБ-САЙТЕ И ОНА НЕМЕДЛЕННО ВСТУПАЕТ В СИЛУ.

Введение

Целью этого документа является краткое изложение политики, определяющей обязательства Vanderbilt International по защите данных в отношении продукта SPC Connect. В частности, это обязательства по работе с персональными данными, призванные обеспечить, чтобы наша компания выполняла требования соответствующего законодательства, а именно Общего регламента по защите данных (<https://www.eugdpr.org/>).

Обоснование

Компания Vanderbilt International должна соблюдать принципы защиты данных, изложенные в соответствующем законодательстве. Действие настоящей политики распространяется на все персональные данные, связанные с поставщиками и клиентами компании Vanderbilt International, которые она собирает, обрабатывает и хранит в ходе своей деятельности.

Сфера применения

Эта политика распространяется как на личные персональные данные, так и на персональные данные, требующие особого обращения, относящиеся к субъектам данных. Эта политика применяется в равной степени к персональным данным, хранящимся в ручной и автоматизированной форме.

Все личные персональные данные и персональные данные, требующие особого обращения, обрабатываются компанией Vanderbilt International с одинаковой тщательностью. Обе эти категории называются в данной политике персональными данными, если не указано иное.

Эту политику следует рассматривать в сочетании со связанной процедурой запроса от субъекта данных о предоставлении доступа, политикой хранения и уничтожения данных, списком периодов хранения данных и процедурой уведомления о потере данных.

Компания Vanderbilt International как контролер данных

В ходе своей ежедневной организационной деятельности Vanderbilt International получает, обрабатывает и хранит персональные данные относительно:

- клиентов Vanderbilt International;
- сторонних поставщиков услуг, работающих с Vanderbilt International.

В соответствии с Общим регламентом о защите данных эти данные должны получаться и управляться честным путем. Естественно, не все сотрудники могут быть экспертами в области законодательства о защите данных. Тем не менее компания Vanderbilt International стремится обеспечить достаточную осведомленность своих сотрудников в сфере этого законодательства, чтобы иметь возможность предвидеть и выявить проблему защиты данных, если таковая возникнет. В таких обстоятельствах персонал должен информировать ответственного за защиту данных, чтобы обеспечить принятие соответствующих корректирующих мер.

В связи с характером услуг, предоставляемых Vanderbilt International, обмен персональными данными между Vanderbilt International и субъектами данных проходит регулярно и активно. Кроме того, Vanderbilt International от имени субъектов данных обменивается персональными данными с обработчиками данных.

Эти действия осуществляются в соответствии с обязательствами Vanderbilt International по условиям контракта с обработчиками данных.

В этой политике изложены указания по такому обмену информацией, а также процедура, которой необходимо следовать, если сотрудник Vanderbilt International не знает, можно ли раскрывать такие данные.

В целом сотрудник должен проконсультироваться с ответственным за защиту данных для получения разъяснений.

Запросы от субъекта данных о предоставлении доступа

Любой официальный письменный запрос от субъекта данных о предоставлении копии его данных (запрос от субъекта данных о предоставлении доступа) должен как можно скорее передаваться ответственному за защиту данных и как можно скорее обрабатываться в соответствии с Общим регламентом по защите данных.

Предполагается, что, выполняя эти рекомендации, Vanderbilt International будет придерживаться передовой практики по соблюдению действующего законодательства о защите данных.

Сторонние обработчики

В роли контролера данных компания Vanderbilt International привлекает ряд обработчиков данных для обработки персональных данных от ее имени. В каждом случае с обработчиками данных заключается официальный письменный договор с изложением их обязательств относительно персональных данных, конкретной цели (целей), для которых они задействованы, и соглашения обрабатывать данные в соответствии с Общим регламентом по защите данных.

Обработчиками данных являются:

- персонал внутренней службы поддержки Vanderbilt;
- компания Atos Solutions and Services AB.

Принципы защиты данных

Следующие основные принципы закреплены в Общем регламенте по защите данных и являются основополагающими для политики защиты данных Vanderbilt International.

В качестве контролера данных Vanderbilt International гарантирует, что все данные должны:

1. ...получаться и обрабатываться честно и законно.

Чтобы данные были получены честно, субъект данных в момент сбора данных информируется о следующем:

- кем является контролер данных Vanderbilt International;
- цель (-и), для которой осуществляется сбор данных;
- лицо (-а), которому данные могут быть раскрыты контролером данных;
- любая другая информация, необходимая для честной обработки.

Vanderbilt International выполняет это обязательство следующим образом:

- при возможности запрашивается информированное согласие субъекта данных до обработки его данных;
- в случае если невозможно получить согласие, Vanderbilt International гарантирует, что сбор данных является обоснованным в соответствии с одним из других законных условий обработки — юридическим обязательством, необходимостью по договору и т. д.;
- если компания Vanderbilt International намерена осуществлять запись на видео или систему скрытого видеонаблюдения, на видном месте размещается уведомление о честной обработке;
- обработка персональных данных осуществляется только в рамках законной деятельности Vanderbilt International, а Vanderbilt International должна защищать права и свободы субъекта данных;
- данные субъекта данных не раскрываются третьим лицам, кроме стороны, нанятой компанией Vanderbilt International по договору и действующей от ее имени.

2. ...получаться только для указанной законной цели (-ей).

Vanderbilt International получает данные для конкретных, законных и четко сформулированных целей. Субъект данных имеет право подвергать сомнению цель (-и), для которой компания Vanderbilt International использует данные, и Vanderbilt International должна четко указать эту цель (-и).

3. ...не подвергаться дальнейшей обработке способом, не соответствующим указанной цели (-ям).

Любое использование данных компанией Vanderbilt International должно соответствовать целям, для которых были получены эти данные.

4. ...храниться в безопасности и под защитой.

Vanderbilt International использует высокие стандарты безопасности для защиты находящихся у нее персональных данных. Для защиты от несанкционированного доступа к любым персональным данным, находящимся у Vanderbilt International в качестве контролера данных,

или от их изменения, уничтожения или раскрытия должны приниматься соответствующие меры безопасности.

Доступ к записям о клиентах и персонале, а также возможность управления ими есть только у тех сотрудников, которые имеют соответствующее разрешение и пароль.

5. ...быть точными, полными и при необходимости обновляться.

Vanderbilt International обязуется:

- использовать административные и ИТ-процедуры проверки для проведения регулярных оценок точности данных;
- проводить периодические проверки и аудит для обеспечения точности и актуальности соответствующих данных. Vanderbilt International каждые шесть месяцев проводит выборочную проверку данных для обеспечения точности; контактные данные сотрудников и сведения о ближайших родственниках проверяются и обновляются каждые два года;
- проводить регулярные оценки для определения необходимости хранения некоторых персональных данных.

6. ...быть достаточными, необходимыми и не избыточными по отношению к цели (-ям) их сбора и обработки.

Vanderbilt International должна гарантировать, что данные, связанные с субъектами данных, которые она обрабатывает, являются необходимыми для целей, для которых эти данные собираются. Данные, которые не являются необходимыми для такой обработки, не должны получаться или сохраняться.

7. ...не должны храниться дольше, чем необходимо для выполнения указанной цели (-ей).

Vanderbilt International выработала обширную систему классификации данных, в которой каждая из категорий имеет соответствующий период хранения. Эта система применяется к персональным данным, хранящимся в ручной и автоматизированной форме.

По истечении соответствующего периода хранения Vanderbilt International обязуется уничтожать, стирать или иным образом выводить эти данные из использования.

8. ...управляться и храниться таким образом, чтобы в случае, если субъект данных подаст запрос о предоставлении доступа, запрашивая копию своих персональных данных, эти данные можно было легко получить и предоставить.

Vanderbilt International внедрила процедуру запроса от субъекта данных о предоставлении доступа, с помощью которой можно эффективно и своевременно управлять такими запросами в сроки, предусмотренные законодательством.

Запросы от субъекта данных о предоставлении доступа

В рамках повседневной работы организации сотрудники Vanderbilt International проводят активный и регулярный обмен информацией с субъектами данных. Если субъект данных подает официальный запрос в отношении данных, находящихся у Vanderbilt International, на основании такого запроса ему предоставляется право доступа.

Компания Vanderbilt International должна предоставить субъекту данных ответ в течение установленного периода, который зависит от характера и объема запроса. Эти периоды указаны в процессе запроса от субъекта данных о предоставлении доступа.

Персонал Vanderbilt International гарантирует, что в случае необходимости такие запросы своевременно перенаправляются ответственному за защиту данных и обрабатываются с

максимальной быстротой и эффективностью в соответствии с Общим регламентом по защите данных.

Реализация

В качестве контролера данных компания Vanderbilt International гарантирует, что любое лицо, которое обрабатывает персональные данные от ее имени (обработчик данных), делает это в соответствии с законодательством о защите данных.

Если обработчик данных управляет данными Vanderbilt International с нарушением указанных требований, это рассматривается как нарушение контракта и преследуется в судебном порядке.

Если персонал Vanderbilt International обрабатывает персональные данные с нарушением данной политики, это может привести к дисциплинарному разбирательству.

Изменения в данной политике конфиденциальности

Если мы внесем в нашу политику конфиденциальности существенные изменения, которые могут касаться вас, мы разместим уведомление о таких изменениях на видном месте нашего веб-сайта за разумное время до вступления изменений в силу. Мы рекомендуем регулярно проверять политику конфиденциальности, чтобы узнавать об изменениях.

Какую информацию мы собираем?

В процессе регистрации пользователи SPC Connect должны ввести следующую обязательную информацию:

- имя пользователя;
- пароль;
- имя и фамилию;
- электронную почту;
- язык;
- контрольный вопрос и ответ на него.

Также во время регистрации пользователь может добавить дополнительные поля, перечисленные далее:

- другие имена;
- адрес;
- почтовый индекс;
- номер телефона.

Во время работы SPC Connect с вашей учетной записью также может быть связана следующая информация:

- идентификаторы мобильного телефона (для push-уведомлений);
- информация о компании, осуществившей установку;
- информация для управления доступом (фото пользователя, информация о карте, PIN-код, права пользователя);
- данные о проверке сигнала тревоги (аудио- и/или видеoinформация);
- информация по результатам аудита.

Как мы используем эту информацию?

Мы используем собранную информацию, чтобы обеспечить безопасный интерфейс для ваших систем SPC; ваша информация также используется вашей компанией, осуществившей установку, для предоставления услуг и поддержки.

Где и как хранится моя информация?

Ваша информация хранится в пределах ЕС и не будет передаваться за пределы ЕС. Все данные SPC Connect размещаются в базе данных. Регулярно выполняется резервное копирование этой базы данных. Личные данные не дублируются в другую систему и не используются для других целей. Доступ к базе данных строго защищен паролем. Он предоставляется только разработчикам программного обеспечения из Vanderbilt с абсолютной необходимостью доступа. Этот доступ предназначен исключительно для управления системой или необходимой отладки.

Как долго хранятся мои данные?

Вся информация хранится, пока активна учетная запись пользователя в SPC Connect. Пользователь может удалить свою учетную запись в любое время. После удаления учетной записи вся информация о пользователе удаляется, однако об удаленном пользователе может присутствовать связанная информация, например в журналах аудита. Для привязки этой информации используется только имя пользователя. Если в учетную запись пользователя SPC не выполнялся вход на протяжении двух лет, с ее владельцем свяжутся, а если владелец учетной записи не войдет в нее в течение периода, указанного в уведомлении, эта учетная запись будет удалена.

Как защищены мои данные?

Доступ к базе данных строго защищен паролем. Он предоставляется только разработчикам программного обеспечения из Vanderbilt с абсолютной необходимостью доступа. Этот доступ предназначен исключительно для управления системой или необходимой отладки.

Как поступает эта информация?

Пользователи SPC Connect вводят данные вручную через веб-интерфейс.

В чем заключается правовая основа обработки персональных данных?

Пользователи принимают условия использования и политику защиты данных учетной записи SPC Connect при регистрации и могут удалить свои личные данные в приложении. При использовании определенных сервисов в SPC Connect пользователи установщика могут вводить информацию о конечных пользователях без их прямого согласия. В этом случае пользователь установщика несет ответственность за получение согласия от конечного пользователя и за управление этими данными.

Как можно управлять информацией о себе, удалить ее или исправлять?

Пользователь может управлять своей учетной записью в приложении SPC Connect, удалить ее или исправить в ней информацию в любое время. Информация удаляется в соответствии с описанной выше процедурой. Если пользователь хочет запросить или удалить свои данные, он

должен заполнить форму, расположенную по адресу <https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/forms/connect-query/>.

Как запросить доступ к своим данным?

Если пользователь хочет запросить или удалить свои данные, он должен заполнить форму, расположенную по адресу <https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/forms/connect-query/>.

Политика конфиденциальности персональных данных детей

Компания Vanderbilt не предполагает использование услуг Vanderbilt детьми в возрасте до 16 лет или эквивалентного минимального возраста в соответствующей юрисдикции, и такое использование запрещено. Если мы узнаем, что учетная запись принадлежит зарегистрированному пользователю в возрасте до 16 лет или эквивалентного минимального возраста в соответствующей юрисдикции, мы немедленно удалим информацию, связанную с этой учетной записью. Если вы являетесь родителем или опекуном ребенка в возрасте до 16 лет или эквивалентного минимального возраста в вашей юрисдикции и считаете, что он предоставил нам персональную информацию, свяжитесь с нами по телефону или электронной почте соответствующей службы поддержки Vanderbilt в вашей стране. Родитель или опекун ребенка в возрасте до 16 лет или эквивалентного минимального возраста в любой юрисдикции может изучить и попросить удалить персональную информацию этого ребенка, а также запретить ее использование.

Глобальная деятельность

Вы даете согласие на наши действия с информацией, включая сбор, хранение, использование, обработку и раскрытие ваших данных в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности, а также передачу ваших данных в страны мира, где находятся или работают наши объекты, поставщики услуг или партнеры, и обработку ваших данных в таких странах, независимо от того, где вы используете наши услуги. Вы признаете, что законы, правила и нормы страны, в которой хранятся или обрабатываются ваши данные, могут отличаться от принятых в вашей стране. В Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) мы храним ваши данные в зашифрованном виде, даже если используем данные, которые хранят третьи лица. Мы не передаем их за пределы ЕЭЗ.

Контактная информация

Чтобы задать вопрос или прокомментировать эту политику конфиденциальности и наши методы обеспечения конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу <https://www.spcsupportinfo.com/SPCConnectPro/forms/connect-query/>.

Определения

Во избежание сомнений и для согласованности терминологии перечисленные ниже термины в данной политике имеют указанные определения.

Данные	<p>Этот термин включает данные, хранящиеся как в автоматизированной, так и в ручной форме.</p> <p>Данные, хранящиеся в автоматизированной форме, — это данные, хранящиеся на компьютере или для обработки на компьютере.</p> <p>Данные, хранящиеся в ручной форме, — это данные, которые обрабатываются в рамках соответствующей системы регистрации документов или хранятся для использования в рамках соответствующей системы регистрации документов</p>
Персональные данные	<p>Информация, касающаяся физического лица и позволяющая его идентифицировать либо непосредственно, либо косвенно в сочетании с другими данными, которые с высокой вероятностью могут попасть в законное владение контролера данных. (Vanderbilt International использует определение, опубликованное рабочей группой Article 29 Working Party, которое время от времени обновляется.)</p>
Персональные данные, требующие особого обращения	<p>Отдельная категория персональных данных, связанных с: расовым или этническим происхождением, политическими взглядами, религиозными, идеологическими или философскими убеждениями, членством в профсоюзах, психическим или физическим здоровьем, сексуальной ориентацией, совершением преступлений и осуждением за совершение уголовных преступлений</p>
Контролер данных	<p>Физическое или юридическое лицо, которое либо самостоятельно, либо вместе с другими контролирует содержание и использование персональных данных, определяя цели и средства обработки таких данных</p>
Субъект данных	<p>Физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных, то есть человек, которого они прямо или косвенно касаются</p>
Обработчик данных	<p>Физическое или юридическое лицо, которое обрабатывают персональные данные от имени контролера данных на основании формального письменного контракта, но не является сотрудником контролера данных, обрабатывая такие данные в ходе своей работы</p>
Ответственный за защиту данных	<p>Лицо, назначенное Vanderbilt International для контроля за соблюдением соответствующего законодательства о защите данных, для работы с запросами от субъектов данных о предоставлении доступа, а также для ответа на запросы, связанные с защитой данных, от сотрудников и получателей услуг</p>
Соответствующая система регистрации документов	<p>Любой набор информации в отношении физических лиц, который не обрабатывается с помощью автоматического оборудования (компьютеров) и структурирован по именам физических лиц или по критериям, связанным с физическими лицами, таким образом, чтобы было просто получить конкретную информацию об определенном человеке</p>